

FAMILY

훼미리냉·온수기

사용설명서

MODEL | WFD-360
WFD-370
WBF-1000S
WFD-2600

반드시 읽어두셔야 될 부분입니다.

- 안전을 위한 주의사항 2~6

알아두기

각 부분의 명칭	7~8
안전코크 사용방법	9
어떤 특징이 있나?	10
사용 방법은?	10
제품의 세척 방법은?	11
주의사항(알아두기)	12
제품의 규격은?	13
A/S를 요청하기 전에	14
제품 보증서	15

■ 고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 설명서를 꼭 읽어보세요

■ 이 사용설명서에는 제품보증서가 들어 있으므로 잘 보관해 주시기 바랍니다.



주식회사 원 봉

● 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기 위한 내용입니다.
다음의 주의사항을 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

⚠ 위험

지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우

⚠ 경고

지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

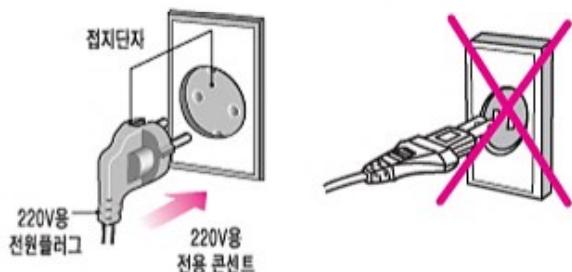
⚠ 주의

지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우



전원관련

- 본 제품은 반드시 AC 220V 외에는 사용하지 마십시오.
(화재의 위험이 있습니다)



- 전원플러그에 묻어있는 먼지나 이물질은 깨끗이 닦고 사용하세요.
(감전 및 화재의 위험이 있습니다)



- 정격 10A이상의 콘센트를 단독으로 사용하시고 여러 전기 제품을 동시에 끊어 사용하지 마세요.
(화재의 위험이 있습니다)



- 전원코드를 무리하게 구부리거나 잡아당기지 마세요.
(감전 및 화재의 위험이 있습니다)



- 전원코드가 무거운 물건에 눌려 훼손, 변형되지 않도록 하세요.
(감전 및 화재의 위험이 있습니다)



- 전원코드를 임의로 연결하거나 가공하여 사용하지 마세요.
(감전 및 화재의 위험이 있습니다)



전원관련



위험

- 오랫동안 사용하지 않을 때에는 전원플러그를 빼주세요.
(화재의 위험이 있습니다)



- 전원코드가 파손 되었거나 흔들릴 때는 사용 또는 임의로 교환하지 말고 서비스 센터로 연락하여 전원코드를 교체하세요.
(감전 및 화재의 위험이 있습니다)

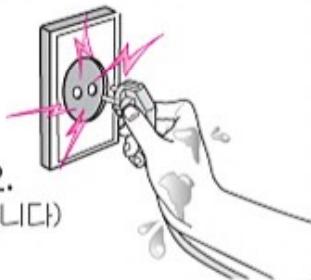
1577-7730



- 생수통 교환시 반드시 전원플러그를 빼주시고 누수 발생이 없는 것을 확인한 후 전원플러그를 꽂아주세요.
(감전, 화재, 제품 고장의 위험이 있습니다)



- 전원코드를 콘센트에서 꽂거나 뺄 때는 반드시 손의 물기를 제거한 후 플러그를 꽂거나 빼주세요.
(감전의 위험이 있습니다)



설치관련



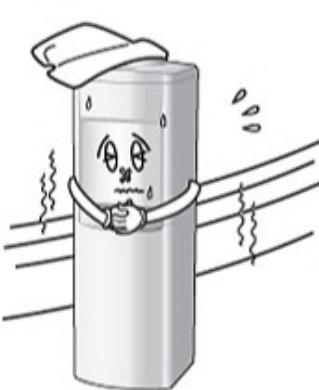
위험



- 낙수, 우수, 목욕탕, 샤워실, 옥외등 제품에 물이 닿거나 습기가 많은 장소에는 설치하지 마십시오.
(감전, 화재, 제품 고장의 위험이 있습니다)



- 화기나 전열기와 가까운 곳에 설치하지 마십시오.
(화재의 위험이 있습니다)



- 옥내에 설치하였어도 동절기 설치장소의 온도가 영하로 내려가는 곳에는 설치하지 마십시오.
(제품 내부의 부품 동파로 인한 감전, 화재, 제품 고장, 물적피해의 위험이 있습니다)

안전을 위한

주의사항

설치관련



경고

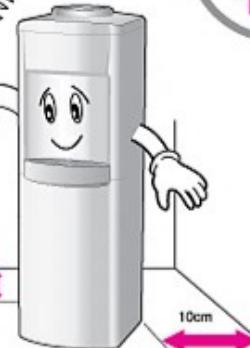


- 경사진 곳에 제품을 설치하지 마세요. 제품에 무리하게 힘을 가하거나 충격을 주지마세요.
(신체 상해 및 제품 파손의 우려가 있습니다)



주의

- 설치위치는 벽면에서 10cm 이상 떨어뜨리고 단단하고 수평한 곳에 설치하여 주세요.
(제품 성능의 저하 및 제품 고장의 원인이 됩니다)



사용관련



위험

1577-7730



- 제품 내부에서 물이 흘러나오거나 제품 주변에 물이 고여 있을 경우에는 전원플러그를 뺀 후 서비스 센터로 연락하세요.
(감전 및 화재의 위험이 있습니다)

1577-7730



- 제품에서 탄는 냄새, 이상한 소리나 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 뺀 후 서비스 센터로 연락하세요.
(화재의 위험이 있습니다)

- 제품을 함부로 분해, 개조, 수리하지 마십시오.
(감전 및 화재의 위험이 있습니다)



- 제품 내부로 날카로운 철사나 드라이버를 넣지 마십시오.
(감전 및 화재, 제품 고장의 위험이 있습니다)



사용 관련



위험



- 제품에 물을 담은 그릇, 약품, 음식물, 인화성물질 등을 옮겨놓지 마십시오.
(제품 내부로 흘러들어갈 경우 감전 및 화재의 위험이 있습니다)

- 전원코드를 당겨서 제품을 이동하지 마십시오.
(감전 및 화재의 위험이 있습니다)



- 제품 청소시 물을 직접 뿌리거나 신나, 벤젠 등을 사용하여 닦지 마십시오.
(감전 및 화재의 위험이 있습니다)



- 제품에 촛불, 담뱃불 등을 옮겨놓지 마십시오.
(화재의 위험이 있습니다)



- 제품에 물이 없는 상태에서 전원을 연결하지 마십시오.
(화재의 위험이 있습니다)



- 반드시 온수 콕크에서 물이 나오는 것을 확인하시고 온수스위치를 켜십시오.
(화재의 위험이 있습니다)



- 제품 가동중에는 제품을 이동하지 마십시오.
(감전 및 화재, 신체상해, 제품 고장의 위험이 있습니다)



- 물병은 반드시 냉온수기 전용 물병을 사용하십시오.
(감전 및 화재, 물적 피해, 제품 고장의 위험이 있습니다)



사용 관련

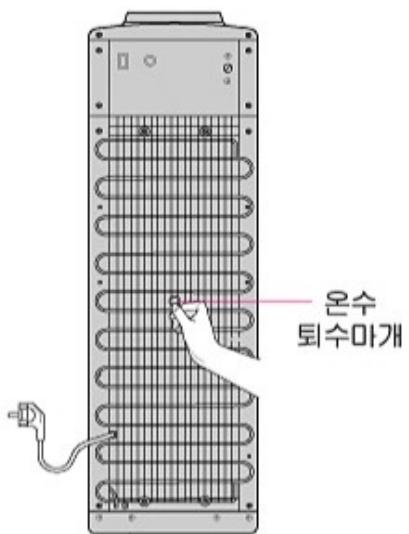


경고

- 온수는 매우 뜨거우므로 신체에 직접 닿지 않도록 주의 하십시오. (화상의 위험이 있습니다)



- 온수 사용시 퇴수 마개로 물을 뺄때 매우 뜨거우므로 주의하십시오. (화상의 위험이 있습니다)



- 장기간 사용하지 않았을 경우에는 저장된 물을 완전히 배수시킨 후 생수를 사용하여 세척하고 사용하십시오. (저장된 물이 오염될 수 있습니다)



위험

기타



- 반드시 생수만을 사용하시고 이외의 다른 액체(휘발성, 식용유... 등)를 사용하지 마세요. (폭발, 화재의 위험이 있습니다)

- 제품 주위를 청결하게 유지하시고 제품 내부를 주기적으로 (월1회 이상) 청소하여 주세요. (제품 내부로 벌레나 이물질이 들어갈 수 있으며 제품 오염 및 저작탱크의 오염이 될 수 있습니다)

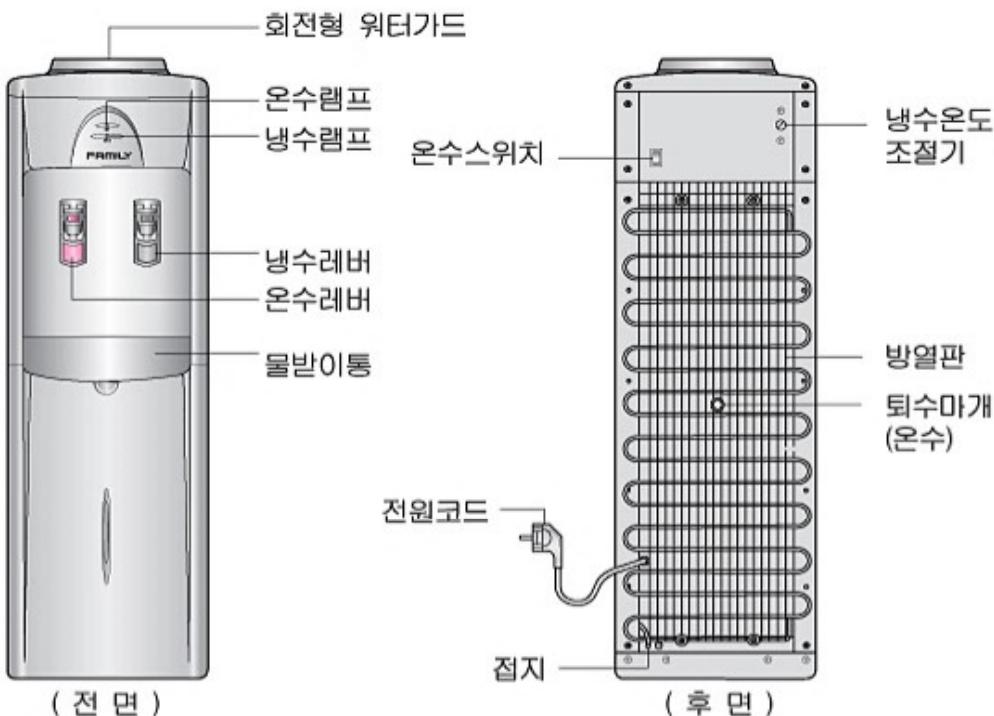


경고



WFD-360, WFD-370

(내장형 휴즈 장착)



회전형 워터가드 분리 및 청소방법

"A" (UNLOCK상태)



"A"상세도



- 워터가드 잠김

상판의 화살표와 회전형 워터가드의 LOCK(잠김)화살표를 돌려서 맞춰주세요.
(딸깍하는 느낌이 날때까지 돌려주세요.)

- 워터가드 풀림

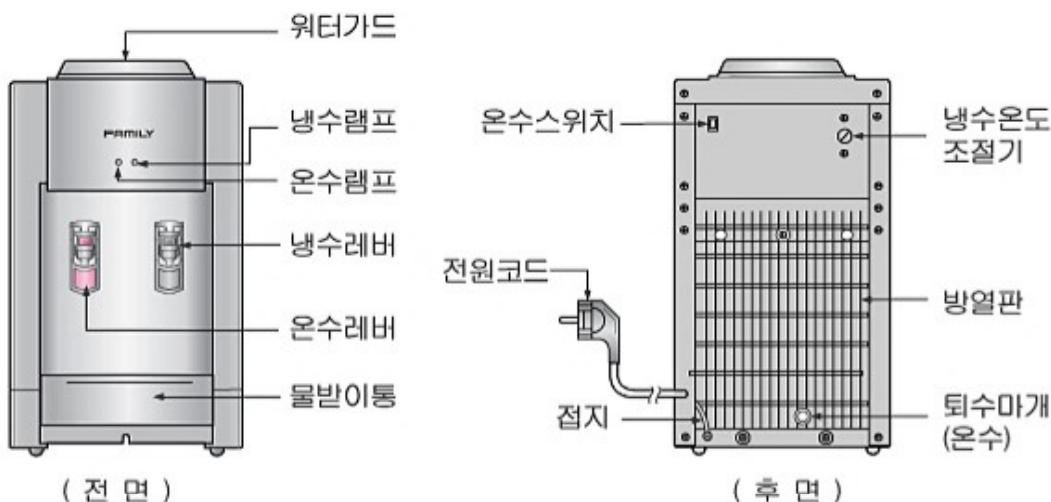
상판의 화살표와 회전형 워터가드의 UNLOCK(풀림)화살표를 돌려서 맞춰 주신후, 위로 뻗주세요.



FAMILY MODEL별 각 부분의 명칭

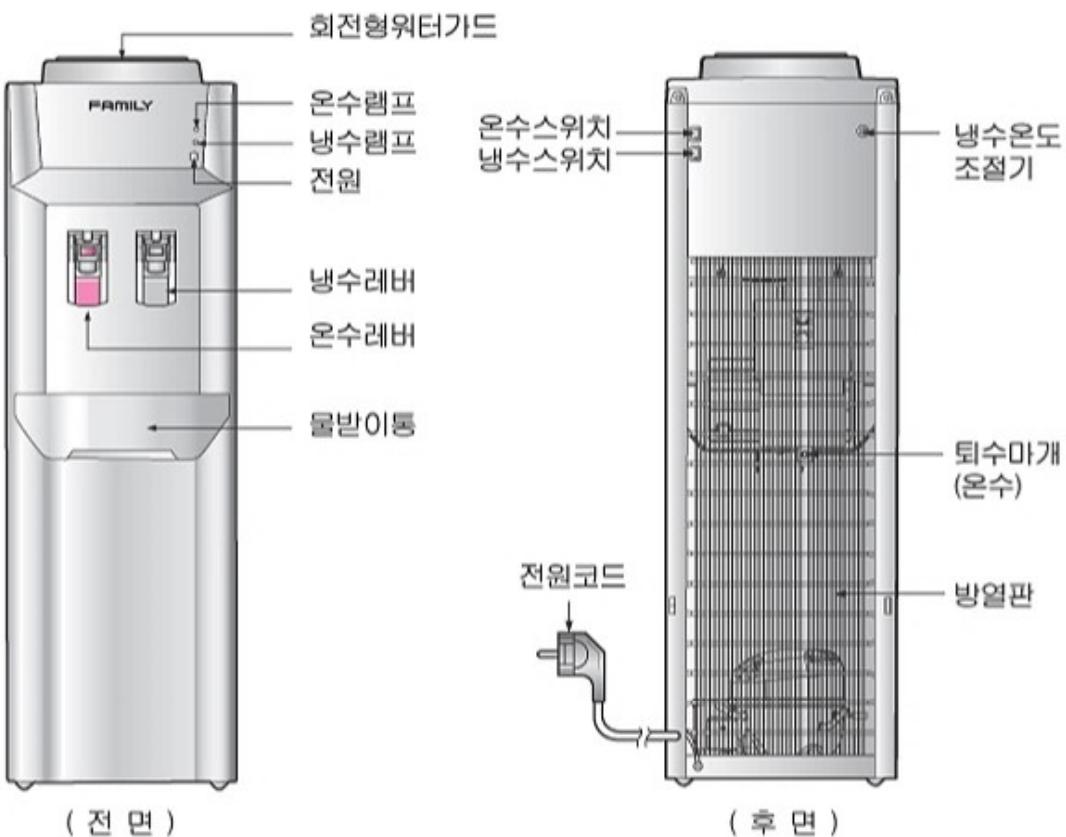
WBF-1000S

(내장형 휴즈 장착)



WFD-2600

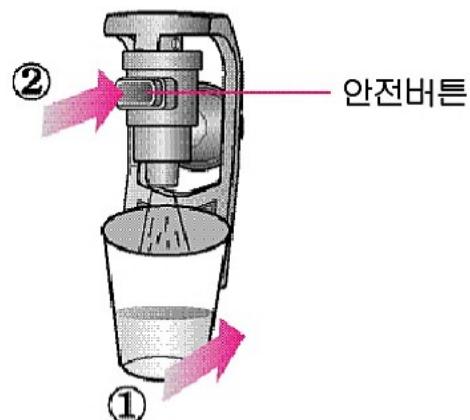
(내장형 휴즈 장착)



온수 안전콕크 사용방법

- 온수사용시 안전버튼 사용방법을 숙지하신 후 사용하여 주십시오.
(화상의 위험이 있습니다)

- 1) 레버를 화살표 방향으로 밀어 주십시오.
- 2) 안전버튼을 눌러 주십시오.
(레버가 원상태가 되면 안전버튼은
처음상태로 자동 복귀됩니다.)



FAMILY 어떤 특징이 있나?



특장점은?

- 디자인의 혁신적인 변화
제품의 실용성과 세련된 현대적 감각을 도입
- 저소음 설계
냉동기의 소음을 최소화하여 가정에서도 만족
- 물받이 탈착식의 편리화
물받이의 탈착이 용이하게 설계되어 힘들이지 않아도 쉽게 탈착이 이루어짐
- 낙수방지장치의 채택(일부 모델에 한함)
편리성 - 낙수방지장치(Water Guard)채택으로 생수통 교체 간편
청결성 - 낙수방지장치(Water Guard)의 장착으로 냉온수기 내부로 이물질이 들어갈 수 없도록 차단되어 위생적임

사용 방법은?

- 전원을 연결하기전 물을 공급하세요
물이 공급되지 않은 상태에서 전원을 넣으면 히터가 과열되어 화재 또는 제품 고장의 위험이 있습니다.
- 물을 공급하세요
물병을 옮겨놓는 방법은 제품과 함께 포장된 특수마개를 생수병 입구에 씌우고 냉온수기 윗부분의 튀어나온 부위(봉)에 맞추어 옮겨 놓으면 누르면 물이 들어갑니다.
- 물이 나오는지를 확인하세요
물병을 뒤집어 옮겨놓았을 때 물통 속에서 공기방울이 올라가는 것이 멈춘 후에 온수취수 꼭지를 눌러 물이 나오는지를 확인하여 주세요.
(물이 나올 때까지 온수취수 꼭지를 눌러주세요.)
- 전원을 넣어주세요
콘센트 1개에 여러개의 플러그를 꽂지마시고 빠지지 않도록 단단히 꽂아주세요.
(사용전압은 AC 220V입니다.)
- 온수를 사용하시려면 온수스위치를 켜주세요
온수를 사용하시고자 할 때는 제품 뒷면의 스위치를 켜 놓으면 약 30분 후 뜨거운 물을 드실 수 있습니다. 냉수만 사용하시려면 온수스위치를 꺼주세요.
- 전원을 넣은 후
냉수가 되는 시간 : 약 60분
온수가 되는 시간 : 약 30분



제품 세척 방법은? FAMILY

세척 부분	세척 주기(권장)	세척 방법
물병 연결부	물병 교체시 마다 (최소 7일 1회)	깨끗한 물과 천을 사용하여 닦아주세요
제품 외부	수시	플라스틱 전용세제 및 젖은 천을 사용하여 닦아주세요 (신나 및 벤젠은 제품의 변색이나 표면이 상할 우려가 있으므로 사용하지 마십시오)
물받이 통	수시	수시로 확인하여 세척해 주세요
냉(저)수조	30일 1회	제품의 전원플러그를 뽑으신 후 제품 뒷면의 온수 퇴수마개로 제품 내부의 물을 완전히 배수시켜 주세요. (이때, 배수되는 물이 매우 뜨거워 화상의 위험이 있으니 주의하세요) 냉(저)수조 내부를 깨끗한 천으로 닦아주시고 깨끗한 물을 사용하여 세척해 주세요(2~3회) (냉(저)수조의 끝이 날카로워 손을 베일 수 있으니 주의 하십시오)

FAMILY 주의사항(알아두기)



위험

- 제품을 세척 또는 점검시 반드시 전원 플러그를 뽑아주세요
- 제품 표면에 물을 직접 뿌려 세척하지 마세요
- 물통과 연결되는 상부의 주입구와 냉(저)수조 세척시 인체에 해가 되는 화학성분의 세제나 약품을 절대 사용하지 마세요
- 세척 후 제품의 물기가 완전히 마른 후에 전원을 넣어주세요
- 장시간 사용하지 않을 경우 냉·온수조의 물을 완전히 배수시켜 전원 플러그를 뽑아주세요.(화재의 위험이 있으며 물이 있을 경우 오염될 수 있습니다)
- 이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나, 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.
- 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 감시하는 것이 좋습니다.



경고

- 주기적으로 전문 세척업체에 청소를 의뢰하여 관리하여 주세요
(관리를 해주시지 않으면 물이 오염될 수 있습니다)



주의

- 제품 표면과 뒷면은 부드러운 천을 이용하여 물에 약간 적셔서 닦아주세요
- 제품 뒷면의 방열판에 오물, 먼지가 쌓여 있을 경우 천에 물을 약간 적셔서 닦아주세요



주의

폐가전제품 처리방법은?

- **무료 처리방법** : 당사 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존 제품을 버리고자 하는 경우 판매처에 문의하여 처리하여 주세요
- **유료 처리방법** : 신제품 구입없이 기존 사용 제품을 버리고자 하는 경우 관할 동사무소에 문의하여 처리하여 주세요

Hot & Cold Water Dispenser 제품 규격은? FAMILY

제 품 명		훼미리 냉·온수기		
모 델 명		WFD-360	WFD-370	WBF-1000S
정 격 전 압	AC 220V / 60Hz			
소 비 전 力	냉각기	90W		80W
	가열기	300W		430W
탱 크 용 량 (STS304)	냉 수 (저수+냉수)	약 3.8 ℥		
	온 수	약 1.8 ℥	약 1.5 ℥	약 1.8 ℥
온 도 조 절	Thermostat / Bi-Metal			
안 전 장 치	과전류 차단장치 / 과열(승) 방지장치			
낙수방지장치	◎	◎	◎	◎
제 품 중 량	약14.9Kg	약14.9Kg	약14.1Kg	약15.2Kg
제 품 크 기 (W x D x H)	310 x 310 x 970	310 x 310 x 970	340 x 340 x 570	310 x 317 x 977
사 용 환 경 (사용 조건)	온내 / 5~35°C			

※ 탱크용량은 탱크 크기에 의한 용량으로 추출용량과 다를 수가 있습니다.

※ 외관 및 규격은 제품 성능 개선을 위해 변경될 수 있습니다.

FAMILY A/S를 요청하기 전에...

제품의 고장은 아니지만 사용법에 익숙하지 않거나 사소한 원인으로 냉·온수기가 비정상적으로 작동할 수 있습니다.

다음 사항에 대하여 점검하여 보시고 문제를 해결할 수 없으면 서비스센터로 문의해 주세요.

현상	확인해 주세요	조치 방법
모든 동작이 정지 됐어요	전원이 연결되어 있나요?	전원플러그(AC 220V/60Hz)를 콘센트에 꽂아주세요
냉수가 나오지 않아요	제품이 가동된 지 얼마 되지 않았나요?	냉각이 될 때까지 조금만 기다려 주세요
	냉·온수기 뒷면과 벽면이 너무 가깝지 않나요?	통풍이 잘 되도록 벽으로 부터 10cm이상 떨어뜨려 주세요
온수가 나오지 않아요	제품이 가동된 지 얼마 되지 않았나요?	온수가 될 때까지 조금만 기다려 주세요
	온수스위치가 꺼져 있지 않나요?	온수스위치를 켜 주세요
제품에서 물이 넘쳐요	생수통이 깨지거나 파손되지 않았나요?	새로운 생수통으로 교체해 주세요
	사용하는 주위온도가 너무 낮지 않나요? (5°C이하) (온도에 따른 기압의 차이로 물이 넘칠 수 있습니다)	제품의 전원플러그를 뽑아주시고 “상시” 주위 온도가 5°C 이상 되는 곳으로 장소를 이동하여 주시고 제품의 물기가 완전히 마른 후 전원플러그를 꽂아주세요

A/S 문의 : 1577-7730(지역번호 없이)

고객상담센터 : 080-080-9669

제 품 보 증 서

제 품 명	훼미리 냉·온수기		보 증 기 간
모 델 명	<input type="checkbox"/> WFD-360 <input type="checkbox"/> WFD-370 <input type="checkbox"/> WBF-1000S <input type="checkbox"/> WFD-2600		제품 구입일로부터 1년
SER. NO.			
구 입 일 자	년	월	일
구 입 처			
고 객 성 명	Tel.	Mobile.	
고 객 주 소			

* 본 제품은 소비자원 소비자 피해보상규정에 따라 고객의 정당한 피해를 보상해 드립니다.

* 당사의 서비스를 원활 경우, 고객상담실로 연락주시기 바랍니다.

* 가정용이 아닌 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용되는 경우 보증기간이 반으로 단축됩니다.

* 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.

■ 무상수리 서비스

구 分	소비자 피해 유형	보 상 내 용	
		보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자 발생 시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환불	해당사항 없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생 시	구입가 환불	
	교환 불가능 시	제품교환	
	제품 구입 시 운송과정 및 제품설치 중 발생된 피해 시	무상수리	
	보증기간 이내에 하자 발생 시	제품교환 또는 구입가 환불	
소비자의 고의, 과실에 의한 고장 발생 시	동일하자로 4회째 고장 발생 시	유상수리	유상수리
	여러 부위 수리 후 5회째 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환불	
	수리 불가능 시	제품교환 또는 구입가 환불	
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	점매 감가상각 금액의 10% 가산	
수리 가능한 경우	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		

■ 유상수리 서비스

- 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등) 및 사용환경에 의해 고장이 발생한 경우	유상수리	유상수리
- 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인한 고장이 발생한 경우		
- 당시 서비스센터의 기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우		
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우		
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우		
- 고객의 요구에 의한 제품의 이동, 이사 등으로 인한 재설치 할 경우		

■ 제품별 품질보증기간 및 부품보유기간

제 품	품 질 보 증 기 간	부 품 보 유 기 간
	제품 구입일로부터 1년	5년

주식회사 원 봉

www.wonbong.com

Total Customer Satisfaction

 주식회사 원 봉
WONBONG 경기도 김포시 양촌읍 발산로 171