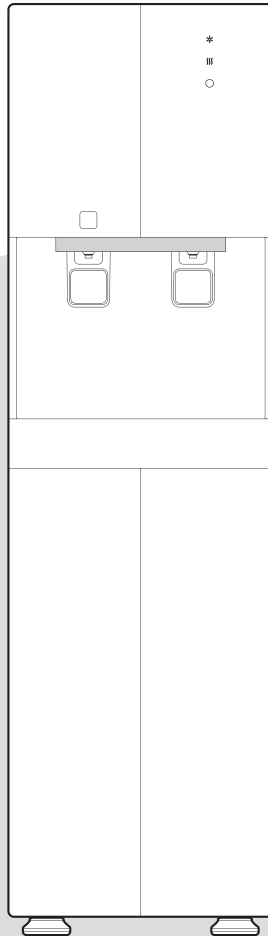


RUHENS

냉온 정수기 사용설명서

WHP-3900

WHP-3910-RO



고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 설명서를 꼭 읽어보세요.

이 사용설명서에는 제품 보증서가 들어있으므로 잘 보관해주시기 바랍니다.

순정품이 아닌 필터를 사용하였을 경우 기능상의 문제는 책임질 수 없습니다.



01 반드시 읽어야 할 부분입니다.

안전을 위한 주의사항

4~8

02 알아두기

내부 구조도 및 정수 시스템	9~10
주요 특징	11
사용 방법	12
필터 교환 방법	13~14
고장 신고 전 확인 사항	15~16
청소 방법 및 주기	17~19
제품 규격	20
제품 보증서	21

안전을 위한 주의사항

- 다음 지시되어 있는 사항 등은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 안전과 관련된 주의사항은 잘못 사용하면 예상되는 위험과 손해의 크기 정도 그리고 위험발생의 긴급 정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.

⚠ 위험 : 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 손해가 예상되는 경우

⚠ 경고 : 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

⚠ 주의 : 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

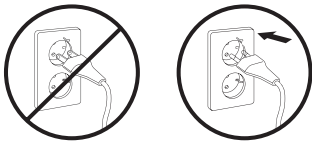
.....

- ⚠**
- 이 그림기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 이 기호가 있는 부분은 위험 발생을 피하기 위하여 주의깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.
 - 이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.
 - 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 지도하여 주십시오.
 - 전원 코드가 파손된 경우에는 위험 요소를 피하기 위해 제조자나 그 대리점 또는 유자격자가 코드를 교체해야 합니다.

전원 주의사항

⚠ 위험 본 제품은 반드시 교류 220V 외에는 사용하지 마세요.

※ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



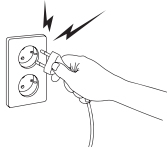
⚠ 위험 전원 플러그에 묻어있는 먼지나 이물질은 깨끗이 닦고 사용하세요.

※ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



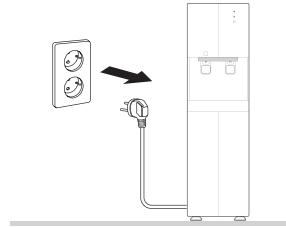
⚠ 위험 전원 플러그가 파손되었거나 흔들릴 때는 사용하지 마세요.

- * 감전 및 화재의 원인이 됩니다.
- * 전원 플러그 파손 시 구입처 및 서비스센터에 문의하여 교환하세요.



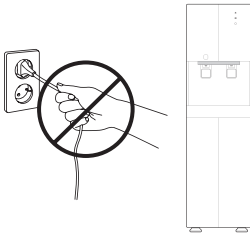
⚠ 위험 필터 교환 시 전원코드를 뽑은 후 교환하여 주세요.

- * 감전의 원인이 됩니다.



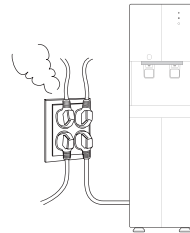
⚠ 위험 전원 플러그를 무리하게 구부리거나 묶거나 잡아당기지 마세요.

- * 감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 됩니다.



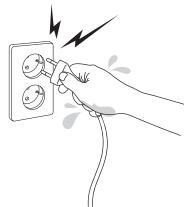
⚠ 위험 콘센트 (멀티탭) 사용 시 정격 16A 이상의 단일 전원으로 사용하세요.

- * 문어발식 배선은 콘센트부가 이상 과열되어 화재의 원인이 됩니다.



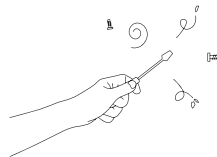
⚠ 위험 전원 플러그를 콘센트에 꽂거나 뺄 때는 손의 물기를 반드시 제거한 후 전원 플러그를 꽂거나 빼주세요.

- * 감전의 원인이 됩니다.



⚠ 위험 전원 코드를 임의로 가공하여 연결하지 마세요.

- * 감전 및 화재의 위험이 있습니다.
- * 전원 코드가 파손된 경우에는 제품 파손 방지를 위해 반드시 고객센터로 연락해주세요.



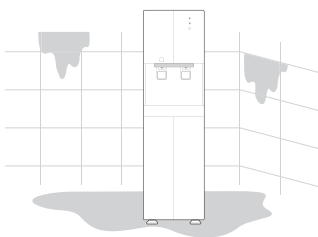
안전을 위한 주의사항

설치 시 주의사항



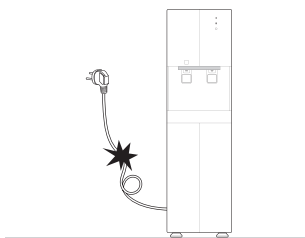
위험 목욕탕, 샤워장, 수영장 등 물이 직접 닿을 수 있는 곳에 설치하거나 사용하지 마세요.

※ 감전 및 이상 발열에 의한 화재의 원인이 됩니다.



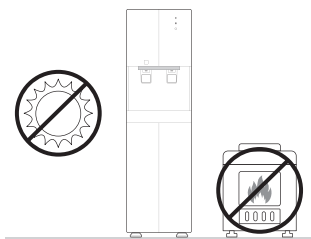
위험 급수호스가 꼬이거나 꺾이게 하지 마십시오.

※ 화재의 원인이 됩니다.



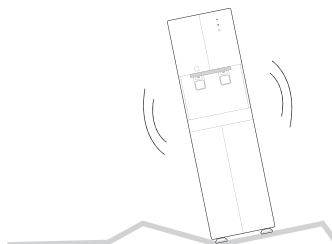
주의 화기나 직사광선은 피하십시오.

※ 제품 외관 변형의 원인이 됩니다.



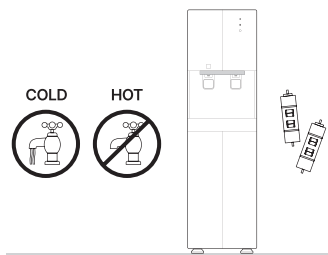
주의 단단하고 수평한 곳에 설치하십시오.

※ 제품 고장의 원인이 됩니다.



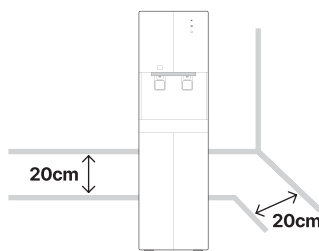
주의 제품은 반드시 냉수 배관에 연결하십시오.

※ 필터 손상의 원인이 됩니다.



주의 설치 위치는 벽면에서 20cm 이상 띄워 설치하십시오.

※ 제품 고장의 원인이 됩니다.



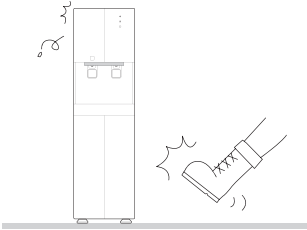
사용 시 주의사항



위험

제품에 심한 충격을 주지 마십시오.

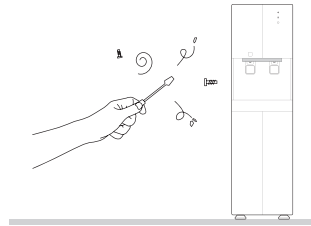
※ 제품 고장 및 파손, 감전의 원인이 됩니다.



위험

제품을 함부로 분해, 수리하지 마십시오.

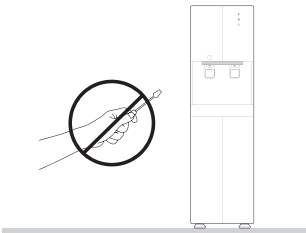
※ 화재 및 감전의 위험이 있습니다.



위험

기계 실내에 날카로운 철사나 드라이버를 넣지 마십시오.

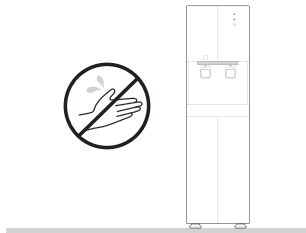
※ 제품 고장 및 감전의 원인이 됩니다.



경고

온수물이 뜨거우므로 손에 닿지 않게 하십시오.

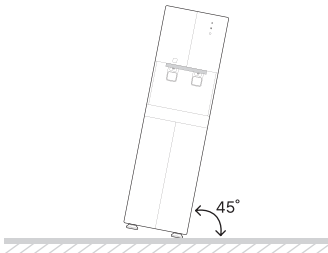
※ 화상의 원인이 됩니다.



주의

제품 운반 시에는 45도 이상 기울이지 마십시오.

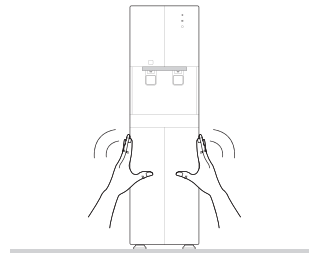
※ 제품 고장의 원인이 됩니다.



주의

제품 가동 중에는 제품을 이동하지 마십시오.

※ 제품 고장의 원인이 됩니다.



안전을 위한 주의사항

사용 시 주의사항

⚠ 위험

- 2~3일 이상 장시간 집을 비울 경우 원수밸브를 잠그고, 전원 코드를 빼주세요.
그리고 재사용시 냉수 및 온수를 3ℓ 이상 버리고 사용하십시오.
- ※ 제품 고장의 원인이 됩니다.

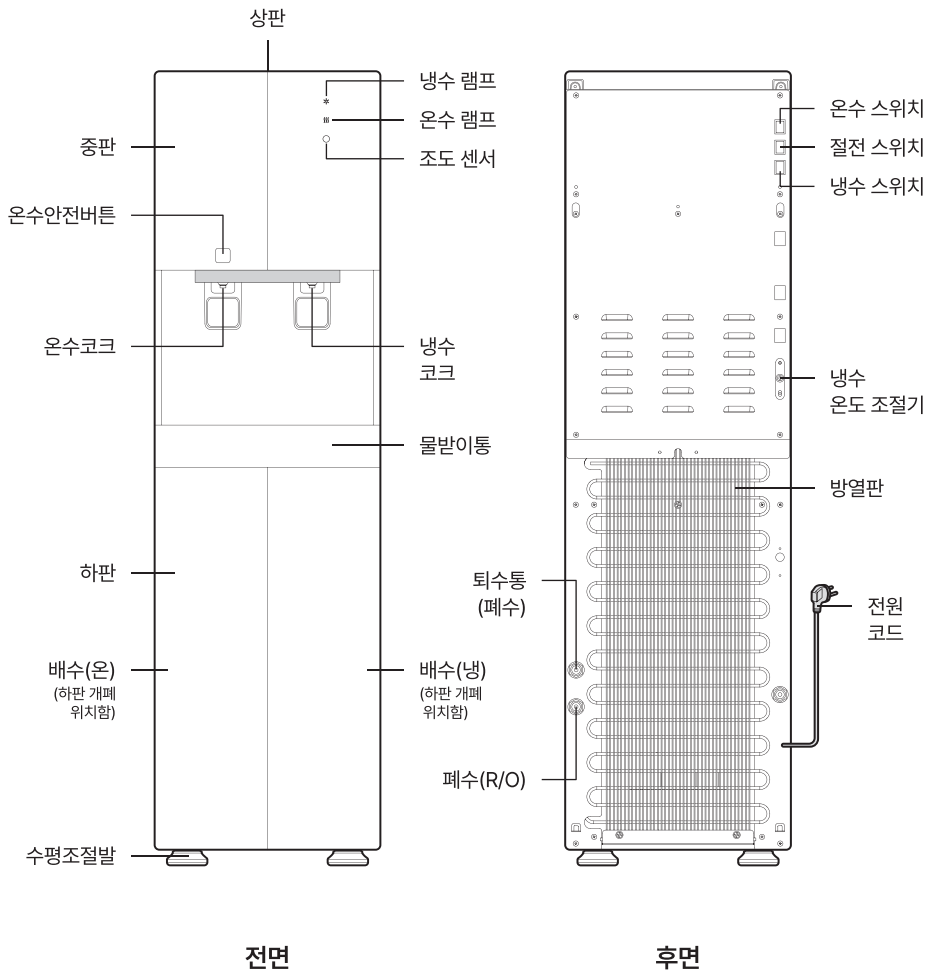
⚠ 주의

- 제품에 무거운 물건을 올려놓지 마십시오.
※ 제품 파손의 원인이 됩니다.
- 청소 시 시너, 벤젠, 왁스 등은 사용하지 마십시오.
※ 제품 변색이나 벗겨짐 등에 의한 손상의 원인이 됩니다.
- 제품의 내부 냉수탱크 덮개를 완전히 닫은 후
사용하십시오.
※ 제품 파손의 원인이 됩니다.
- 폐가전 제품 및 정수 필터 처리시 지정된 처리 절차
(관할 주민센터 또는 전문 폐기 업체로 연락)에 의해
폐기하십시오.
※ 환경 오염의 원인이 됩니다.
- 수도물 단수 시 전원 플러그를 뽑아주십시오.
※ 제품 파손의 원인이 됩니다.
- 필터 교체 시 당사 순정품 필터를 사용하십시오.
※ 수질 및 물맛 이상의 원인이 됩니다.
- 제품 설치 시 설치부품은 당사 순정품을 사용하십시오.
(급수 호스, 원수 밸브, 정수 필터 등)
※ 누수 및 제품 파손의 원인이 됩니다.
- 겨울철 동파사고의 우려가 있는 장소에 설치하지
마세요.
※ 누수 및 제품 파손의 원인이 됩니다.

- 본 정수기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는
안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.
- 어린이가 본 정수기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 지도하여 주시기 바랍니다.
- 제품을 일시불로 구매하신 고객님 또는 렌탈서비스 종료가 된 후 소유권을 다른 고객님께 양도하신
고객님께서서는 당사의 서비스센터를 통하여 필터 교체 및 A/S 이용을 권장합니다.
정수기는 주기적인 점검을 통하여 관리가 이루어져야 하는 제품입니다.
※ (주)원봉의 관리가 아닌 개인 또는 제3자를 통한 관리를 받으시던 중 발생하는 모든 사고에 대해서는 당사에서
책임질 수 없습니다.

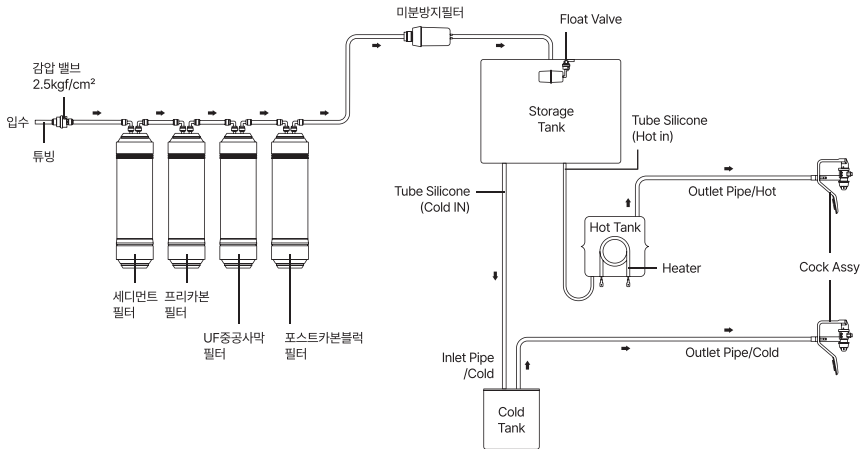
내부 구조도 및 정수 시스템

내부 구조도

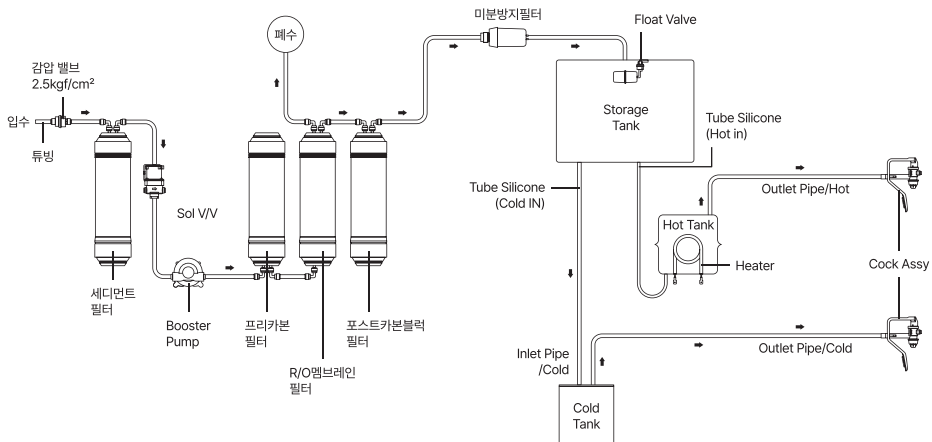


내부 구조도 및 정수 시스템

WHP-3900(U/F Type)



WHP-3910-RO(R/O Type)



◆ 피팅/튜브 등은 소모품이오니 필터 교체 시 반드시 정기적으로 점검 후 이상이 있을 경우 즉시 교체하십시오.

* 수질 및 물맛 이상의 원인이 됩니다.

주요 특징

◆ 편리한 연속 출수 기능

- 냉수 연속 출수 기능을 사용하여 많은 물을 한 번에 받을 수 있어 더욱 편리합니다.

◆ 온수 안심 설계(Child Lock)

- 안전 버튼을 누른 후 온수 코크를 밀어 온수를 사용할 수 있도록 하여 어린이 안전을 위한 2중 안심 설계되었습니다.

◆ 분리형 취수코크

- 오염되기 쉬운 취수 코크를 분리하고 세척할 수 있어 위생적으로 사용할 수 있습니다.

◆ 철저한 정수 시스템

• WHP-3900

: 세디먼트 필터(오염 물질 제거) → 프리카본 필터(염소 성분 제거) → UF중공사막 필터(대장균 및 불순물 제거)
→ 포스트 카본 필터(잔류 염소 제거 및 냄새 제거)

• WHP-3910-R/O

: 세디먼트 필터(오염 물질 제거) → 프리카본 필터(염소 성분 제거) → RO 멤브레인 필터(대장균 및 불순물 제거)
→ 포스트 카본 필터(잔류 염소 제거 및 냄새 제거)

◆ 수도 직결 급수 방식

- 편리하면서도 저렴한 가격으로 물을 공급합니다.

◆ 온수 기능부의 안정성

- 히터의 과열 방지 기능(바이메탈 수동 복귀), 자동 온도 제어 기능(바이메탈 자동 복귀)으로 사용이 편리해졌습니다.

◆ 수위 자동 조절 기능

- 수위 조절이 자동으로 조절되기 때문에 필터수명 연장은 물론 제품 내구성을 증가시켰습니다.

◆ 신선한 음료수 공급

- 냉수 4~12°C, 온수 70~90°C를 언제나 즐길 수 있으며, 외부로부터 먼지 및 세균 오염을 막아주어 더욱 신선한 물을 공급합니다.

◆ 절전기능

- 절전 스위치를 "ON"에 놓고 사용하시면 주변 밝기를 감지하여 밤을 인식했을 때 히터 가열을 중단하여 전기료의 절감이 가능합니다.

◆ 경제적이고 실용적인 정수기

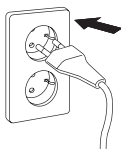
- 설치가 간편하고 사용이 편리합니다.

사용 방법

※ 아래의 사용 방법을 반드시 숙지 하신 후 사용하시기 바랍니다.

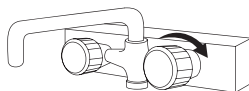
1. 전원 콘센트에 전원 플러그를 연결하세요.

※ 교류 220V 전원을 꼭 확인하시고 연결하세요.



2. 원수 밸브를 열어주세요.

※ 원수밸브가 잠겨있으면 정수기가 작동되지 않습니다.
(장시간 외출을 제외하고는 열려있는 상태로 사용하세요.)

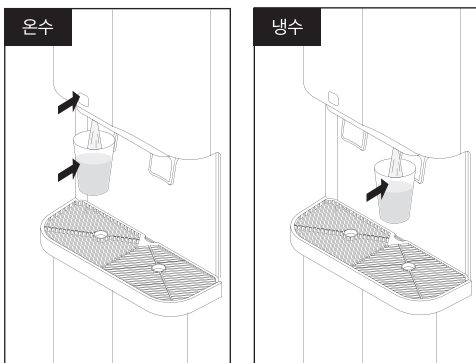


3. 온수 절전 방법



※ WHP-3920 / WHP-3930-RO / WHP-2200 만 해당

4. 정수 출수 방법



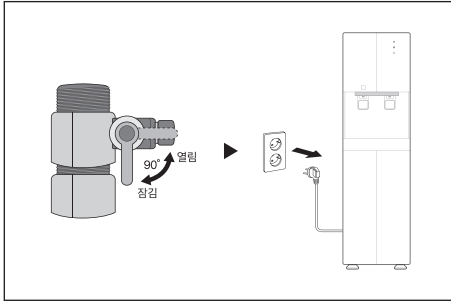
- 처음 제품 설치 후 정수된 물을 10ℓ 이상 버리고 사용하십시오.
- 장시간 정수기를 사용하지 않았을 경우 3ℓ 이상의 물을 통수시킨 후 사용하십시오.



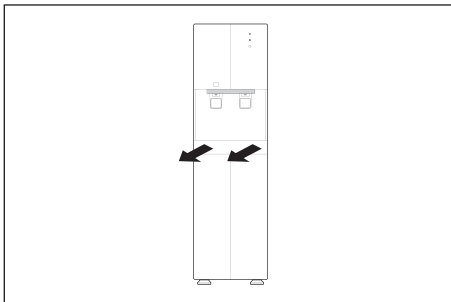
온수 탱크에서 물이 나오는 것을
확인하고 온수 스위치를 켜주셔야
합니다.

※ 고장의 원인이 됩니다.

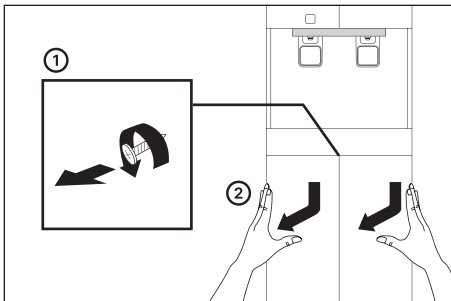
필터 교환 방법



1. 필터 교환 시에는 전원 플러그를 빼주시고 원수 밸브를 잠궜주세요.



2. 윗면의 양옆을 누르고 앞으로 당겨 빼주세요.

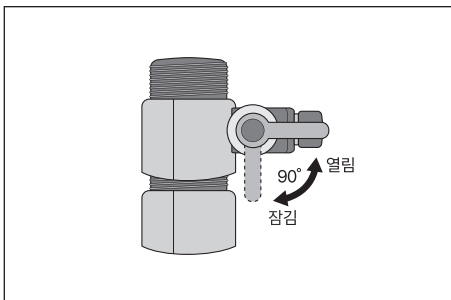


3. 먼저 본체 전면의 하판 상단 부위의 스크류를 풀고 나서, 상단 부위를 아래로 눌러 앞으로 당겨서 하판을 분리하세요.

4. 필터교환이 끝난 후에는 분리하신 순서의 반대로 조립하여 주세요.

※ 원수 공급 후 필터 연결부의 누수 여부를 꼭 확인하신 후 조립하세요.

※ 필터 교환 시 정수 시스템을 참조하시고 필터 배열 순서를 지켜주세요.



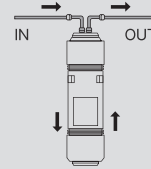
5. 원수 밸브를 열고 전원 플러그를 연결하세요.

※ 필터 청소를 1회 이상 하신 후 사용하세요.

필터 교환 방법

필터 교체 시에는 전원 플러그를 빼주시고 원수밸브를 잠가주세요.

- 제품 초기 설치 시 또는 카본 필터를 교체한 후에는 검은 가루가 나올수 있습니다.
(정수 물맛을 좋게하는 활성탄의 가루가 유출된 것입니다.)
- 초기 제품설치 및 필터 교체 시 반드시 Water Flushing을 최소 약 10ℓ 이상 진행하여
흰물이나 거품, 검정물이 나오지 않을 때까지 물을 통수시킨 후 사용하세요.
(Water Flushing이란? 초기 필터를 사용할 때 필터의 이물질이나 분진 등을 물을 통과시켜 씻어주는 단계)
- 탱크 내부는 정기적으로 세척하여 관리하면 위생적으로 더욱 좋습니다.



필터의 기능 및 교체 시기

구분	1단계	2단계	3단계		4단계
필터	세디먼트	프리카본	UF 중공사막	RO 멤브레인	포스트카본블럭
교환 시기	약 4개월	약 8개월	약 20개월	약 24개월	약 12개월

사용 전 확인 사항

- 필터는 교체 시기에 맞추어 교체해 주세요.
- 필터 교체 시기가 늦어지면 정수량 감소 및 정수효과가 떨어집니다.
- 필터 교체 주기는 수질 상태나 물 사용량에 따라 차이가 있습니다.
- 필터의 구입 및 교체는 당사의 고객센터에 연락해주세요. (1577-7730)
- 물의 사용량이 적더라도 가급적 필터 교체 시기에 맞추어 교체하는 것이 바람직 합니다.
- 유효정수량은 정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생, 교체하지 않고 오염 물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리 용량을 의미합니다.
- 필터는 당사의 정품 필터를 사용하여 주십시오.
※ 당사의 정품 필터가 아닌 경우 필터 성능을 보증할 수 없으며 수질에 이상이 있을 수도있습니다.
※ 각 단계별 필터는 필터 교환 시기마다 정기적으로 서비스 기사에게 반드시 플러싱(Flushing)을 요청하여 약 10ℓ 정도의 수량을 통수시킨 후 사용하십시오.

고장 신고 전 확인 사항

* 고장수리를 의뢰하시기 전에 아래 사항을 확인해보시고
그래도 이상이 있을 때는 관리점이나 서비스 센터로 연락해 주세요.

현상	예상 원인	조치 방법
온수 온도가 낮음	공급 전원 낮음	공급 전원이 220V 인가 확인하고 아니면 전원을 220V 로 맞추어 주십시오.
	온수 램프 확인	온수 램프에 전원이 들어오는지 확인하고 제품 뒷면의 온수 스위치가 켜져 있는지 확인하십시오.
냉수가 안됨	공급 전원 낮음	전원 플러그를 뺐다 꽂은 후 버튼을 눌러 조작하세요.
	냉수 램프 확인	냉수 램프에 전원이 들어오는지 확인하고 고장이면 서비스 센터에 연락하십시오. (냉수 램프가 켜지지 않을 경우 제품 후면의 냉수 스위치를 켜주세요.)
물이 나오지 않음	필터 수명 종료	필터 교환 시기를 확인하고 서비스 센터에 연락하십시오.
	수돗물 단수	전원 플러그를 뽑았다가 수돗물이 나올 때 정수를 하여 사용하십시오.
	연결 호스 꺾임	제품 뒷면의 온수 스위치를 끄고 서비스 센터에 연락하십시오. (온수 탱크가 과열되면 수동 안전 장치가 작동되어 히터의 전원 공급을 안전하게 차단합니다. 가까운 서비스 센터에 연락하십시오.)
냉수는 나오는데 온수 안됨	온도 조절기 차단 또는 히터 불량	원수 밸브를 잠근 후 작동을 중지시키고 서비스 센터에 연락하여 주십시오.
냉수, 온수 온도가 점차 높아지거나 낮아짐	취수량 많음	연속적으로 많은 양을 취수할 경우 냉수, 온수 온도가 낮아지거나 높아집니다. 잠시 기다렸다가 5~6분 후에 사용하십시오.
소음 발생 현상	정수기에서 물 흐르는 소리가 날 때	압축기 운전이 정지 또는 가동될 때 물 흐르는 소리가 납니다. 이것은 냉매가 흐르는 소리입니다. 고장이 아닙니다. (정수기 내부의 온도 변화에 따라서 각종 부품이 수축/팽창될 때 "딱딱" 하는 소리가 날 수 있습니다.)

고장 신고 전 확인 사항

※ 고장수리를 의뢰하시기 전에 아래 사항을 확인해보시고
그래도 이상이 있을 때는 관리점이나 서비스 센터로 연락해 주세요.

현상	예상 원인	조치 방법
정수물이 너무 느리게 채워질 때	필터 수명 종료	필터를 교환하십시오.
	너무 낮은 수압	수압이 낮을수록 정수되는 양은 감소합니다.
제품에서 누수 발생	조립(연결) 부위 불량	원수 밸브를 잠근 후 작동을 중지시키고 서비스 센터에 연락하여 주십시오.
불쾌한 맛이나 냄새 발생	포스트카본블록 필터 수명 종료	포스트카본블록 필터를 교환하고 배수를 한 후 정수된 물을 10ℓ 정도 버린 다음 사용하십시오.
	3일 이상 장기간 미사용시	냉수 및 온수를 3ℓ 이상 버리고 사용하십시오.
정수된 물에서 미세한 입자가 발생	부적합한 조건에서 장시간 보관	냉수 호스를 세척하고 탱크 내부를 세척하여 주십시오.
	급수 시 발생하는 기포임	10분 이상 경과하여도 사라지지 않고 계속 존재하면 서비스 센터로 연락하여 주십시오.

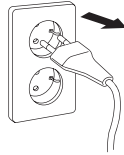
※ 제품 이상이 발생하였을 때는 당사의 서비스 센터로 문의하시어 필터 교환 또는 A/S(서비스)를 받으시기 바랍니다.
(콜센터 : 1577-7730)

※ (주)원봉에서 지정하지 않은(마스터 또는 루디가 아닌) 사람이 필터 교환 또는 제품 수리/개조하여 발생하는 모든 사고에 대해서는
당사에서 책임지지 않습니다.

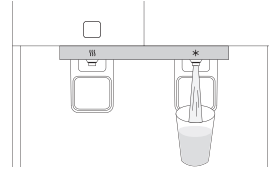
청소 방법 및 주기

청소 방법

1. 원수 밸브를 잠그고 전원 플러그를 뽑아냅니다.

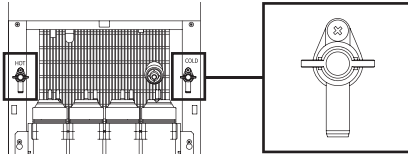


2. 냉수 탱크의 물을 냉수 코크를 통해 뽑아냅니다.

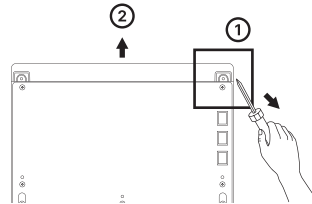


3. 전면의 퇴수 마개(냉수, 온수)를 열고 완전히 물을 뽑아냅니다.

※ 하단부 마개를 푼 다음 온수 마개를 뽑아낼 때 화상 위험이 있으니 주의하십시오.



4. 제품 후면의 좌우 스크류를 풀어 상판을 분리하십시오.

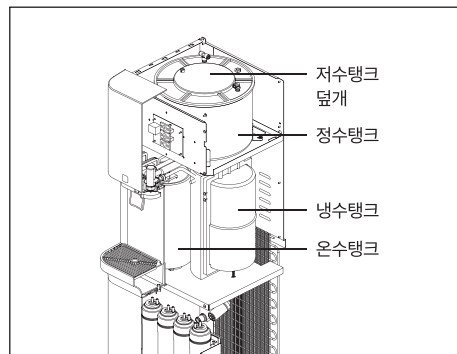


5. 제품 안쪽의 정수 탱크 덮개를 분리하십시오.

※ 정수 탱크 덮개 분리 시 덮개 고무 패킹이 손상되지 않도록 주의하십시오.
※ 냉수 탱크가 스테인레스이므로 손을 다칠 수 있으니 주의하십시오.

6. 정수 탱크로 물을 부으면서 세척한 후
퇴수 마개를 잠그고 정수탱크 덮개를 조립하십시오.

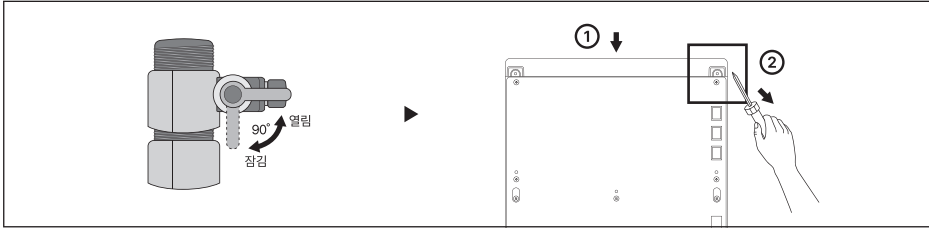
※ 제품 내부의 냉수탱크 덮개를 안전하게 닫은 후
사용하십시오. 벌레나 이물질이 들어갈 수 있습니다.



청소 방법 및 주기

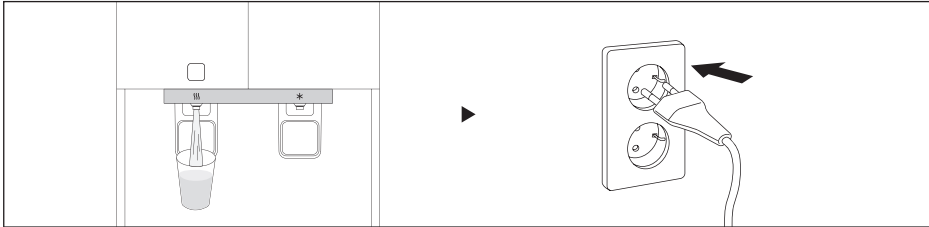
청소 방법

7. 원수 밸브를 열어 냉수 탱크가 만수된 후 누수 여부를 확인하시고 상판을 조립하십시오.



8. 온수 코크에서 물이 나오는지 확인하시고 전원을 연결하여 주십시오.

※ 장기간 제품 사용을 하지 않으시다 재사용하시려 할 때나 제품의 세척 서비스가 필요한 경우 당사 서비스 센터로 연락 주십시오. (콜센터 : 1577-7730)



9. 청소 완료 후 1일은 작동 상태 및 누수 상태를 주의 깊게 확인하여 주십시오.

※ 원봉에서는 루디가 고객님의 댁에 방문하여 제품 점검 및 탱크, 취수구(코크), 물받이, 제품 외부 등 세척 서비스를 진행하고 있습니다. (2개월/4개월 1회 : 고객 선택 사항)

※ 장기간 제품 사용을 하지 않으시다 재사용하시려 할 때나 제품의 세척 서비스가 필요한 경우 당사 서비스 센터로 연락 주십시오. (콜센터 : 1577-8399)

청소 주기

세척 부분	Cycle	Method
외부	7일 1회	플라스틱 전용 세척제 및 젖은 헝겊으로 닦아주세요. (시너 및 벤젠은 제품의 변색이나 표면이 상할 우려가 있으므로 사용하지 마십시오.)
물받이	수시	수시로 확인하여 중성세제로 닦아주세요.
피팅(연결구) 튜브(배관)	2년 1회 이상	당사는 제품의 위생을 생각하여 정기적으로 (필터 교체 시) 피팅 또는 튜빙을 점검하고, 필요 시 피팅과 튜빙을 교체합니다.
냉온수 코크	1일 1회	젖은 헝겊으로 닦은 후 마른 헝겊으로 닦습니다.
취수 코크	1일 1회	취수 코크를 반시계 방향으로 돌려 분리하고, 흐르는 물에 세척한 후 다시 조립하십시오. 취수 코크가 덜 조립될 경우 잔수가 발생할 수 있으니 꼭 조립하십시오.

제품 규격

제품명		루헨스 냉온 정수기	
모델명		WHP-3900	WHP-3910-RO
전원		AC 220V / 60Hz	
사용기준		10ℓ / 1일 (4인 가족)	
탱크 용량	온수	약 4.2ℓ	
	냉수	약 6.3ℓ	
	정수	약 10.5ℓ	
소비 전력	냉각기	120W(0.5A)	
	가열기	600W	
냉수온도조절		THERMOSTAT	
온수온도조절		바이메탈 (자동복귀)	
과열방지장치		바이메탈 (수동복귀)	
방열방식		WIRE CONDENSER TYPE	
사용원수압력		147~490kPa	
사용원수 / 환경온도		5~35℃	
제품중량		약 36kg	약 40kg
제품크기(mm)		370(W)×480(D)×1304.5(H)	

필터(여과제)

필터명	WHP-3900	WHP-3910-RO
세디먼트 필터(폴리프로필렌)	○	
프리카본 필터(입상활성탄)	○	
UF중공사막 필터(폴리술폰)	○	
RO멤브레인 필터(폴리아미드)		○
포스트카본블록 필터(압축활성탄, PP)	○	

※ 외관 및 규격은 제품성능 개선을 위해 변경될 수 있습니다. ※ 물 사용량에 따라 필터교환 주기는 달라질 수 있습니다.
※ 제조사 : (주)원봉 | 경기도 김포시 양촌읍 발산로 171

제품 보증서

A/S 문의 및 고객 상담 센터
1577-8399

제품명	루헨스 냉온 정수기
모델명	WHP-3900 / WHP-3910-RO
구입 일자	
구입처	
고객 성명	
고객 주소	

- * 본 제품은 소비자원 소비자 피해보상 규정에 따라 고객의 정당한 피해를 보상해 드립니다.
- * 당사의 서비스를 원할 경우, 고객상담실로 연락주시기 바랍니다.
- * 가정용이 아닌 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용되는 경우 보증기간이 반으로 단축됩니다.
- * 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.
- * 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.

■ 소비자 분쟁 해결 기준 안내

무상 수리 서비스			
구분	소비자 피해 유형	보상 내용	
		보증 기간 이내	보증 기간 이후
정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 하자 발생 시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 구입가 환급	해당 사항 없음
	구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품 교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 시	구입가 환급	
	교환 불가능 시		
	제품 구입 시 운송 과정 및 제품 설치 중 발생한 피해 시	제품 교환	유상 수리
	보증 기간 이내에 하자 발생 시	무상 수리	
	동일 하자로 3회째 고장 발생 시	제품 교환 또는 구입가 환급	
	여러 부위 수리 후 5회째 고장 발생 시		
	부품 보유 기간 이내에 수리용 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우		
	부품 보유 기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	부품 보유 기간 이내에 소비자자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		
고의, 과실에 의한 고장 발생 시	수리가 가능한 경우	유상 수리	
	부품 보유 기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환	

유상 수리 서비스	
천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등) 및 사용 환경에 의해 고장이 발생한 경우	
사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인한 고장이 발생한 경우	
당사 서비스 센터의 기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우	
사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우	
기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우	
고객의 요구에 의한 제품의 이동, 이사 등으로 인한 재설치 할 경우	

■ 제품별 품질 보증 기간 및 부품 보유 기간

제품	품질 보증 기간	부품 보유 기간
	제품 구입일로부터 1년	7년

메모

RUHENS

콜센터 : 1577-8399

제조원 · 판매원 : 주식회사 원봉