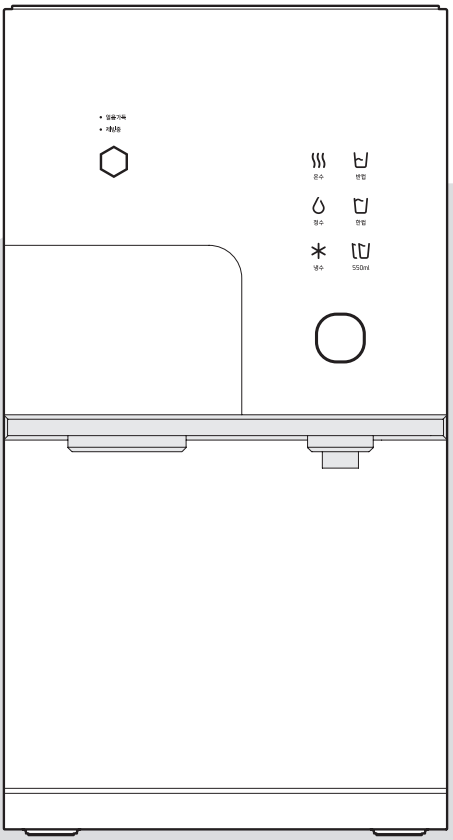
RUHENS

# 얼음 냉온 정수기 사용설명서

WHP-2500




고객의 안전과 제품의 올바른 사용을 위해 설명서를 꼭 읽어보세요.
이 사용설명서에는 제품 보증서가 들어있으므로 잘 보관해주시기 바랍니다.
순정품이 아닌 필터를 사용하였을 경우 기능상의 문제는 책임질 수 없습니다.

## 01 반드시 읽어두셔야 될 부분입니다.


안전을 위한 주의사항 4~9


## 02 알아두기


주요 특징 10~11

각 부분의 명칭 12

정수 시스템 13

기능 조작 / 표시부 14~17

사용 방법 18~23

필터 교환 방법 24~25

고장 신고 전 확인 사항 26~27

청소 방법 및 주기 28

제품 규격 29

제품 보증서 30

# 안전을 위한 주의사항

- 다음 지시되어 있는 사항 등은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 안전과 관련된 주의사항은 잘못 사용하면 예상되는 위험과 손해의 크기 정도 그리고 위험발생의 긴급 정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.

⚠ **위험** : 지시한 내용이 지켜지지 않으면 사망 또는 중대한 상해가 예상되는 경우

⚠ **경고** : 지시한 내용이 지켜지지 않으면 상당한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

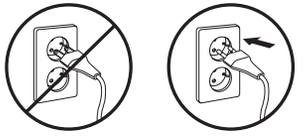
⚠ **주의** : 지시한 내용이 지켜지지 않으면 경미한 신체 상해 또는 물적 손해가 예상되는 경우

⚠ 이 그림기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
이 기호가 있는 부분은 위험발생을 피하기 위하여 주의깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

## 전원 주의사항

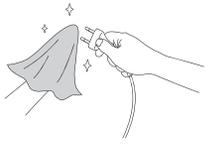
⚠ **위험** 본 제품은 반드시 교류 220V 외에는 사용하지 마세요.

※ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



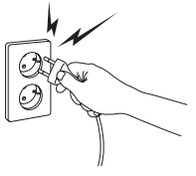
⚠ **위험** 전원플러그에 묻어있는 먼지나 이물질은 깨끗이 닦고 사용하세요.

※ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



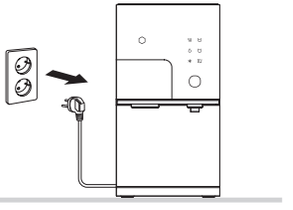
⚠ **위험** 전원플러그가 파손되었거나 흔들릴 때는 사용하지 마세요.

※ 감전 및 화재의 원인이 됩니다.
※ 전원 플러그 파손 시 구입처 및 서비스센터에 문의하여 교환하세요.



⚠ **위험** 필터교환 시 전원코드를 뽑은 후 교환하여 주세요.

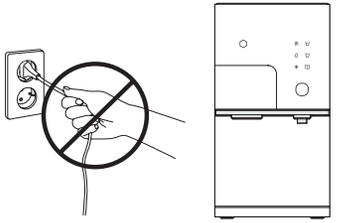
※ 감전의 원인이 됩니다.





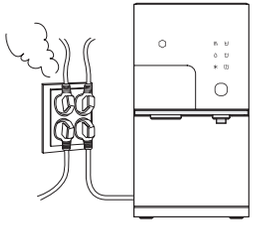
⚠ **위험** 전원플러그를 무리하게 구부리거나 묶거나 잡아당기지 마세요.

※ 감전이나 쇼트로 인해 화재의 원인이 됩니다.



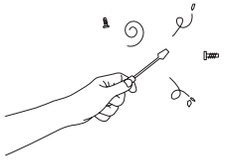
⚠ **위험** 콘센트(멀티 탭) 사용 시 단일 전원으로 사용하세요.

※ 문어발식 배선은 콘센트부가 이상 과열되어 화재의 원인이 됩니다.



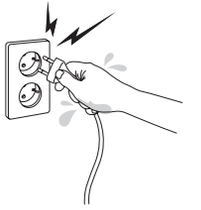
⚠ **위험** 전원코드를 임의로 가공하여 연결하지 마세요.

※ 감전 및 화재의 위험이 있습니다.
※ 전원 코드가 파손된 경우에는 제품 파손 방지를 위해 반드시 고객센터로 연락해주세요.



⚠ **위험** 전원플러그를 콘센트에 꽂거나 뺄 때는 손의 물기를 반드시 제거한 후 전원플러그를 꽂거나 빼주세요.

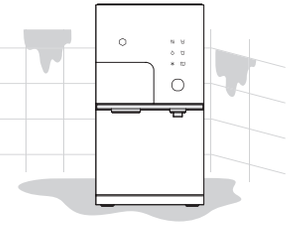
※ 감전의 원인이 됩니다.



## 설치 시 주의사항

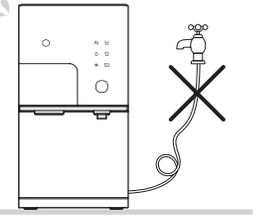
⚠ **위험** 목욕탕, 샤워장, 수영장 등 물이 직접 닿을 수 있는 곳에 설치하거나 사용하지 마세요.

※ 감전 및 이상 발열에 의한 화재의 원인이 됩니다.



⚠ **위험** 급수호스가 꼬이거나 꺾이게 하지 마세요.

※ 누수 및 누전의 원인이 됩니다.

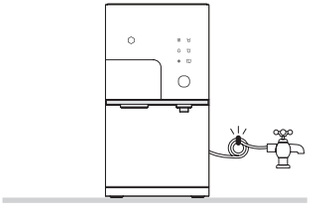


# 안전을 위한 주의사항

## 설치 시 주의사항

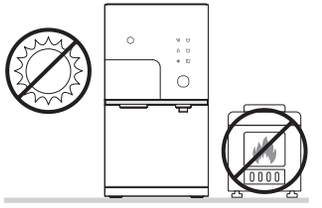
**위험** 배수용 튜빙을 흔들리지 않게 단단히 고정해 주세요.

※ 배수되어 버려지는 물이 다른 곳으로 튀거나 흐를 수 있습니다.



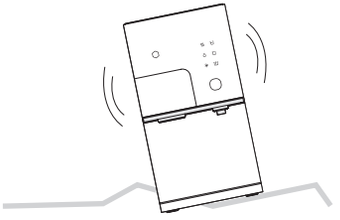
**주의** 화기나 직사광선은 피하십시오.

※ 제품 외관 변형의 원인이 됩니다.



**주의** 단단하고 수평한 곳에 설치하십시오.

※ 제품 고장의 원인이 됩니다.



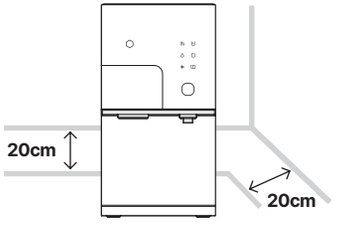
**주의** 제품은 반드시 냉수 배관에 연결하세요.

※ 온수 배관 연결시 필터손상의 원인이 됩니다.
※ 배관 설치 시 기기와 함께 공급된 새 호스 세트를 사용하여야 하며 낡은 호스 세트는 재사용하지 않는 것이 좋습니다.



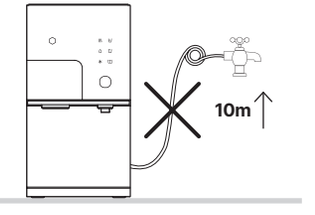

**주의** 설치 위치는 벽면에서 20cm 이상 띄워 설치하세요.

※ 제품 고장의 원인이 됩니다.




**주의** 배수 튜빙의 높이를 제품보다 높게 설치하거나 호스의 길이를 10m 이상 길게 연결하지 마세요.

※ 배수가 되지 않아 물이 넘칠 수 있습니다.

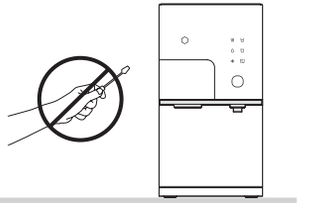





## 사용 시 주의사항

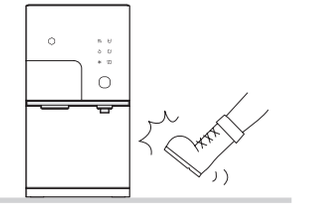
**위험** 제품 내부에 날카로운 철사나 드라이버를 넣지 마십시오.

※ 제품 고장 및 감전의 원인이 됩니다.



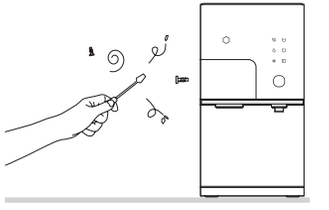
**위험** 제품에 심한 충격을 주지 마십시오.

※ 제품의 고장 및 파손, 감전의 원인이 됩니다.



**위험** 제품을 함부로 분해, 수리하지 마십시오.

※ 화재 및 감전의 위험이 있습니다.



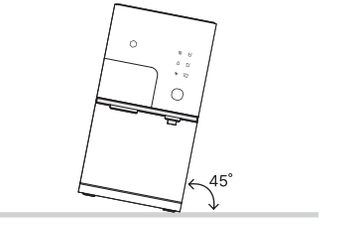
**경고** 온수물이 뜨거우므로 손에 닿지 않게 하세요.

※ 화상의 원인이 됩니다.



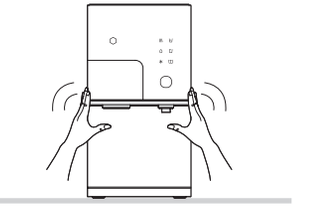
**주의** 제품 운반 시에는 45도 이상 기울이지 마세요.

※ 제품 고장의 원인이 됩니다.




**주의** 제품 가동중에는 제품을 이동하지 마십시오.

※ 전원 연결 상태에서 제품 이동시 제품 고장의 원인이 됩니다.

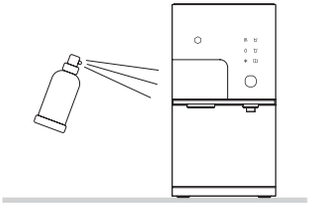


# 안전을 위한 주의사항

## 사용 시 주의사항

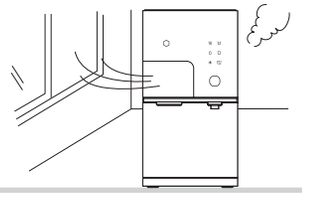
**위험** 화기, 가연성 물질(에테르, 벤젠, 왁스, 알코올, 약품, 가연성 스프레이, 살충제, 방향제 등), 인화성 물질(양초, 램프등)을 제품 근처에서 사용하거나 보관하지 마세요.

※ 제품변색이나 벗겨짐의 원인이 되고, 상해 또는 화재의 원인이 됩니다.



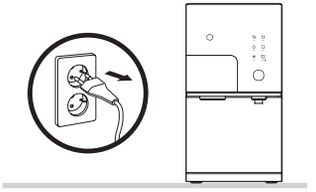
**위험** 가스(냉매)가 샐 때는 제품이나 전원 코드를 만지지 말고 즉시 창문을 열어 완전히 환기하세요.

※ 이 제품은 가연성 냉매인 R-600a(이소 부탄)가 사용되었으며, 제품 설치, 이동, 사용 부주의로 인한 심한 손상으로 가스가 샐 경우 불꽃이 튀면 화재, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.



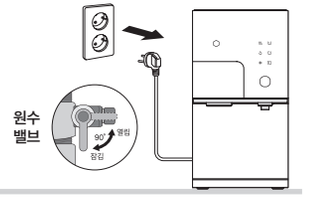
**위험** 수돗물 단수 시 전원플러그를 뽑아주세요.

※ 제품고장의 원인이 됩니다.



**경고** 전원 차단, 제품 이동 후 재가동시 원수 밸브를 열고, 정수/냉수/온수를 0.5ℓ 이상 출수 후 사용하세요.

※ 누수 및 화재의 원인이 됩니다.



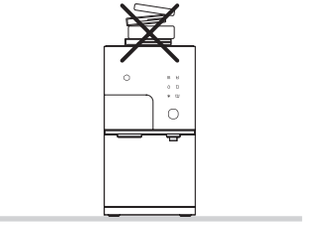

**주의** 얼음을 사용할 때에는 컵이나 용기를 얼음 토출구에 가까이 대놓고 토출하세요.

※ 떨어지는 얼음에 의해 용기 안의 내용물이 튈 수 있습니다.



**주의** 제품에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.

※ 고장, 파손, 상해의 원인이 됩니다.





· 제품을 일시불로 구매하신 고객님 또는 렌탈서비스 종료가 된 후 소유권을 다른 고객님께 양도하신 고객님께서는 당사의 서비스센터를 통하여 필터교체 및 A/S 이용을 권장합니다.
정수기는 주기적인 점검을 통하여 관리가 이루어져야 하는 제품입니다.

※ (주)원봉의 관리가 아닌 개인 또는 제3자를 통한 관리를 받으시던 중 발생하는 모든 사고에 대해서는 당사에서 책임질 수 없습니다.

· 본 정수기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.

· 어린이가 본 정수기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 지도하여 주시기 바랍니다.

· 제품 에너지효율등급 안내 : 에너지소비효율등급라벨에 명기된 에너지비용과 실제 에너지 비용은 소비자가 실제로 제품을 사용하는 횟수, 시간, 전기요금인상 등의 변동에 따라 달라질 수 있습니다.

**경고** 본 얼음정수기는 가연성 가스인 이소부탄/R-600a를 냉매로 사용하고 있어, 얼음정수기의 폐기 시 반드시 관할 주민센터 또는 전문 폐기업체에 연락하여 폐기해야 합니다.

**주의**

· 폐가전 제품 및 정수 필터 처리시
지정된 처리 절차(관할 주민센터 또는 전문 폐기업체로 연락)에 의해 폐기하세요.

※ 환경 오염의 원인이 됩니다.

· 제품 설치 시 설치 부품은 당사 순정품을 사용하세요. (급수 호스, 원수 밸브, 정수 필터 등)

※ 환경 오염의 원인이 됩니다.

· 필터교체 시 당사 순정품 필터를 사용하세요.

※ 수질 및 물맛 이상의 원인이 됩니다.

· 겨울철 동파사고의 우려가 있는 장소에 설치하지 마세요.

# 주요 특징

### ◆ 5단계 필터 시스템

- 오염물질은 완벽하게 제거하고, 건강에 유익한 성분은 그대로 남아 미네랄 밸런스를 유지시켜주는 데 도움을 줍니다.
- MICRO CARBON 필터
  : 철, 알루미늄, 수은 등 중금속과 5μm 이상 오염물질, 잔류 염소 제거
- NANO FACT PLUS 필터
  : 대장균 및 박테리아, 노로바이러스 등 제거
- POST CARBON BLOCK 필터
  : 불쾌한 냄새 유발 성분 및 잔류 염소를 한 번 더 제거

### ◆ 에어리스 직수

- 냉수, 온수, 정수, 얼음까지 스테인리스 직수관을 적용, 외부 공기를 원천 차단해 신선하고 위생적인 물을 마실 수 있습니다.

### ◆ 트리플 UV 케어 시스템

- 세균 번식이 쉬운 취수코크와 얼음 토출구, 얼음 저장고까지 트리플 UV 케어 시스템을 적용해 케어합니다.
  자동 UV케어는 물론 원할 때마다 셀프 케어가 가능해 안심을 더했습니다.

### ◆ 무브 제빙 시스템

- 미세한 파동을 이용한 무브 제빙 시스템으로 단단하고 깨끗한 얼음을 만듭니다.
  스테인리스 재질을 사용해 위생적이고 믿을 수 있는 얼음을 만들 수 있습니다.

### ◆ 듀얼 사이즈 얼음 제조

- 대, 소 두 가지의 얼음 크기를 선택할 수 있어 사용처에 맞는 얼음 사용이 가능합니다.

### ◆ 듀얼 얼음량의 감지 센서

- 얼음저장고의 얼음양을 확인할 수 있는 얼음 감지 센서로 얼음 잔여량을 확인할 수 있습니다.

### ◆ 유로관 세척 기능

- 물로 냉수, 온수, 정수의 유로관을 깨끗하게 클리닝해주는 세척 기능을 적용했습니다.
  유로 속 남아있는 물을 배출해 더욱 안심하고 사용할 수 있으며, 자동 및 셀프 세척까지 가능합니다.

### ◆ 정량 출수 기능

- 상황에 맞춰 120ml(반컵), 약 250ml(한컵), 약 550ml를 출수해 편리한 사용이 가능합니다.

### ◆ 다이렉트 히팅 / 쿨링 시스템

- 다이렉트 쿨링 시스템으로 정수된 4~12°C의 신선한 냉수를, 다이렉트 히팅 시스템으로 최대 85°C의 뜨거운 온수를
  연속으로 사용할 수 있습니다. 온수를 사용할 때만 히터가 동작해 환경과 전기세까지 생각했습니다.
- 3단계 온수 조절 기능
  : 50°C(분유), 70°C(녹차), 85°C(라면, 커피)

### ◆ 아이의 안전을 생각한 차일드락 기능

- 얼음 토출 및 온수 선택 기능을 비활성화하는 차일드락 기능으로 안전하게 사용할 수 있습니다.

### ◆ 설정 잠금 기능

- 자주 사용하지 않는 기능인 얼음 크기, UV 케어, 유로관, 세척, 온수 온도 기능 잠금으로 원하는 설정을 유지할 수 있습니다.

### ◆ 분리형 취수 코크

- 오염되기 쉬운 취수 코크를 분리하고 세척할 수 있어 위생적으로 사용할 수 있습니다.

### ◆ 에너지 효율 1등급

- 환경을 생각하는 에너지 효율 1등급 제품으로 전기세 걱정을 덜어드립니다.

### ◆ 조리수 밸브 사용

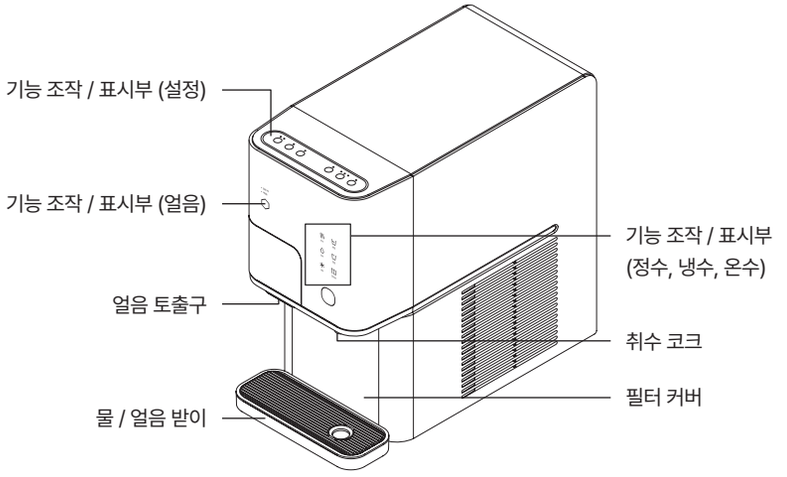
- 정수된 물을 연결해 싱크대에서도 깨끗하게 정수된 물을 사용할 수 있습니다. (옵션)

### ◆ 누수 방지 기능

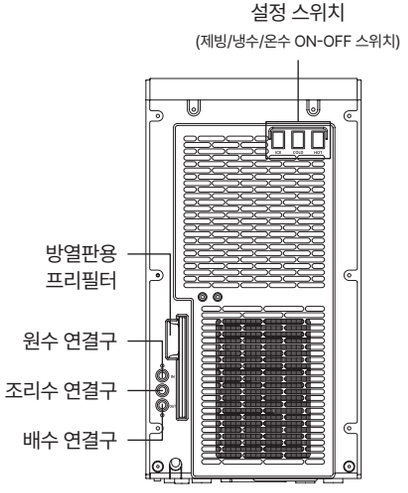
- 누수 감지 센서가 제품 내부의 누수 발생을 24시간 모니터링, 누수 감지 시 원수를 차단해 안전하게 사용할 수 있습니다.

# 각 부분의 명칭

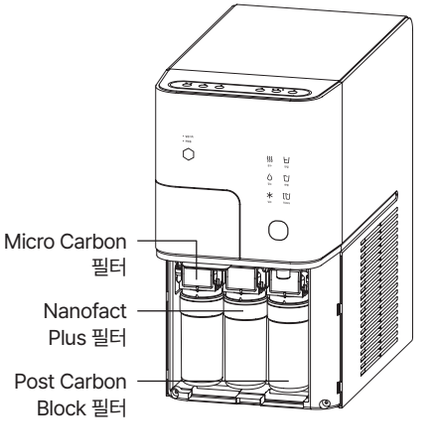
## WHP-2500




**전면**




**후면**




**내부**

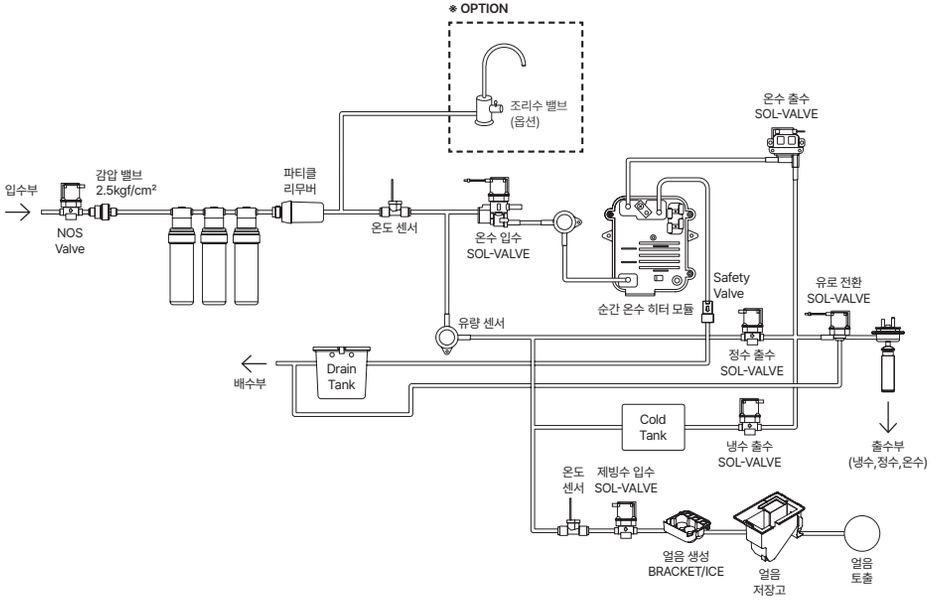


# 정수 시스템

## 필터의 기능 및 교체 시기

| 구분 | 1단계 | 2단계 | 3단계 |
|---|---|---|---|
| **필터** | MICRO CARBON 필터 | NANOFACT PLUS 필터 | POST CARBON BLOCK 필터 |
| **교환 시기** | 약 4개월 | 약 12개월 | 약 12개월 |
| **여과제** | 압축활성탄 + PP | 셀룰로오즈 + 압축활성탄 | 압축활성탄 + PP |
| **정수 성능** | 5μm 이상의 오염물질 제거<br>및 잔류염소 성분 제거 | 대장균 및 박테리아,<br>노로바이러스 제거 및 물맛 개선 | 잔류염소와 휘발성 유기화합물을<br>제거하고 물맛을 좋게 합니다. |

## 정수 흐름도

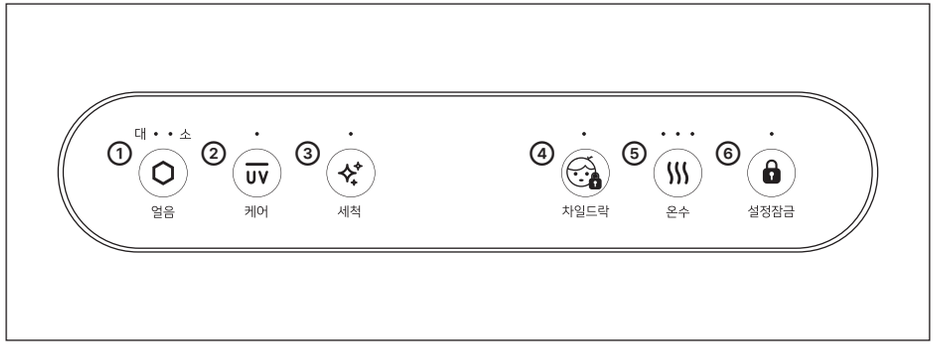



◆ 피팅/튜빙 등은 소모품이오니 필터 교체 시 반드시 정기적으로 점검 후 이상이 있을 경우 즉시 교체하십시오.
※ 수질 및 물맛 이상의 원인이 됩니다.

◆ 원수 입수 조건 : 최소 147kPa, 3.0ℓ/min 이상

# 기능 조작 / 표시부

## 상단 기능




### 1. 얼음 크기 조절 버튼 및 표시등

① 버튼을 터치하여 얼음 크기를 조절할 수 있습니다.

② 선택한 크기에 맞게 표시등이 점등합니다.

※ 기본은 '대'로 선택되며, 터치할 때마다 변경됩니다. ( 소▶ 대 ▶ 소 ▶ 대 ▶ 반복)

### 2. 케어

① 버튼을 터치하여 UV케어 동작을 설정할 수 있습니다. UV 케어 동작이 설정되면 표시등이 점등합니다.

② UV 케어 동작은 취수 코크, 얼음 저장고, 얼음 토출 부위에 UV를 자동으로 케어하는 기능이며, 동작 중에 표시등이 점멸합니다.

③ UV케어 자동 설정

- 초기 설치 시 VU 케어가 자동으로 설정되어 있습니다.
- 자동 설정 시 주기적(매 2시간마다)으로 VU케어 동작합니다.
- 자동 설정을 끄거나 다시 켜기 위해서 UV케어 버튼을 5초간 터치하세요. 이때 표시등이 점등/소등합니다.

④ UV 케어 수동 동작

- UV 케어 자동 설정 중에는 수동 동작을 할 수 없습니다.
- UV케어 표시등이 꺼진 상태에서 UV케어 버튼을 1초 이상 터치할 경우 UV 케어 기능이 동작합니다.
  이때 표시등이 점멸합니다.

⑤ UV케어 동작 중에도 정수/온수/냉수, 얼음 토출 기능을 사용할 수 있습니다.

### 3. 세척

① 버튼을 터치하여 유로관 세척 동작을 설정할 수 있습니다. 세척 동작이 설정되면 표시등이 점등합니다.

② 세척 동작은 정수/냉수/온수 유로관 속에 고여있는 물을 자동으로 배수하는 동작이며, 동작 중에 표시등이 점멸합니다.

③ 세척 자동 설정

- 초기 설치 시 세척 기능이 자동으로 설정되어 있습니다.
- 자동 설정 시 주기적(매 24시간마다)으로 세척 동작하며, 전원 인가 후 12시간 후부터 동작합니다.
- 자동 설정을 끄거나 다시 켜기 위해서 세척 버튼을 5초간 터치하세요. 이때 표시등이 점등/소등합니다.

④ 세척 수동 설정

- 세척 자동 설정 중에도 수동 동작을 실시할 수 있습니다.
- 세척 버튼을 1초 이상 터치할 경우 세척 동작합니다. 이때 표시등이 점멸합니다.

⑤ 세척 동작 중에는 정수/온수/냉수 기능을 사용할 수 없습니다.

⑥ 동작 중인 세척 기능을 종료하고자 할 경우에는 세척 버튼을 1초 이상 터치할 경우 정지합니다.

### 4. 차일드락

① 어린이 보호용 잠금 기능으로 온수 동작 버튼과 얼음 토출 버튼이 동작하지 않습니다.

② 버튼을 5초간 터치하여 차일드락의 설정/해제가 가능합니다.

### 5. 온수 온도 설정

① 버튼을 터치하여 원하는 온수 온도를 설정할 수 있습니다.

※ 왼쪽 표시등 -50°C / 중앙 표시등 -70°C / 오른쪽 표시등 -85°C

### 6. 설정 잠금

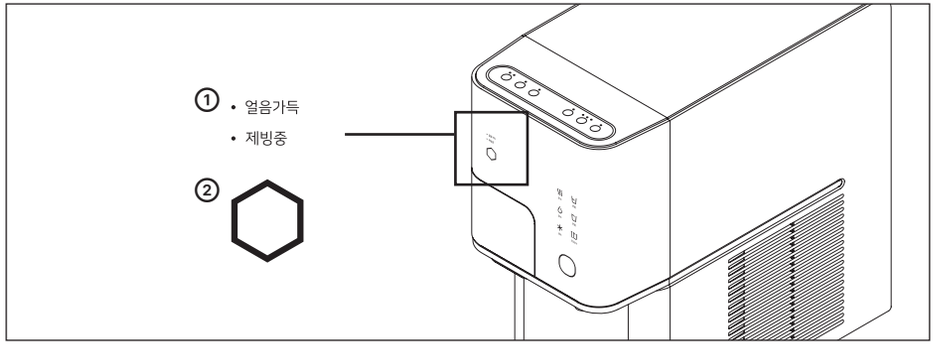
① 자주 사용하지 않는 기능에 대해 잠금 설정을 함으로써 편리하게 사용할 수 있습니다.

- 얼음 크기, UV 케어 자동 설정, 세척 자동 설정, 차일드락, 온수 온도

② 버튼을 5초간 터치하여 설정 잠금의 설정/해제가 가능합니다.

# 기능 조작 / 표시부

## 전면 기능




### 1. 얼음 저장량 표시등

① 얼음 저장고의 얼음량에 따라 얼음 가득 / 제빙 중 표시등이 점등합니다.

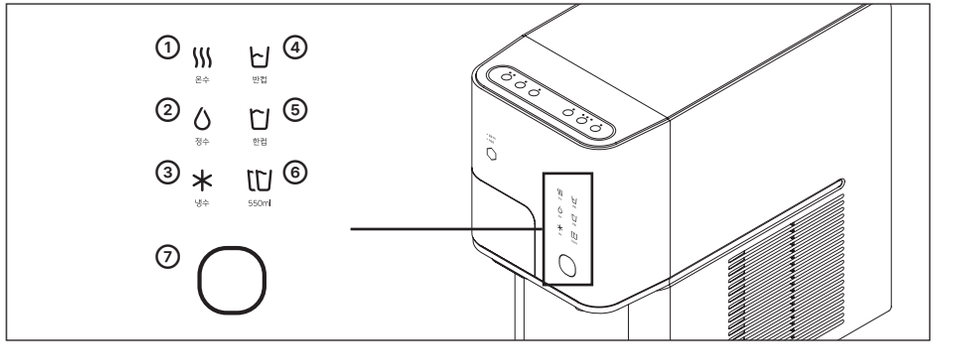
### 2. 케어

① 버튼에 손을 떼지 않고 연속적으로 터치하면 얼음을 토출할 수 있습니다.

② 버튼을 터치할 경우 부저음과 함께 얼음이 나옵니다.

※ 제빙중 표시등 점등시 얼음이 나오기까지 다소 시간이 걸릴 수 있습니다.

## 전면 기능




### 1. 온수 버튼 및 표시등

① 버튼을 터치하면 온수 표시등이 점등하며, 온수를 출수할 수 있습니다.

### 2. 정수 버튼 및 표시등

① 버튼을 터치하면 정수 표시등이 점등하며, 정수를 출수할 수 있습니다.

### 3. 냉수 버튼 및 표시등

① 버튼을 터치하면 냉수 표시등이 점등하며, 냉수를 출수할 수 있습니다.

※ 기본 설정으로 설정되어 있어, 다른 온도의 출수가 완료되면 냉수로 선택됩니다.

※ 제품 출하 시 냉수가 기본설정으로 되어 있습니다. 정수를 기본 설정으로 변경하고자 할 때에는 정수 버튼을 5초간 터치할 경우 부저음과 함께 변경되며, 냉수/온수를 출수한 이후 자동으로 정수가 선택됩니다.

### 4. 한컵 버튼 및 표시등

① 버튼을 터치하면 한컵 표시등이 점등하며, 이 때 취수 버튼을 터치하면 한컵(250ml)으로 출수됩니다.

### 5. 550ml 버튼 및 표시등

① 버튼을 터치하면 550ml 표시등이 점등하며, 이 때 취수 버튼을 누르면 550ml가 출수됩니다.

### 6. 출수 버튼 및 표시등

① 버튼을 터치하면 물이 나옵니다.

② 출수 중 표시등은 점멸합니다.

- 정량 출수 : 용량 버튼으로 정량 선택 후 출수 버튼을 1회 터치하면 선택된 용량으로 출수됩니다.
- 연속 출수 : 출수 버튼을 2초간 길게 터치하면 1,500ml만큼 출수됩니다.

※ 정량/연속 출수 중 출수 버튼을 터치하면 즉시 출수가 멈춥니다.

# 사용 방법

※ 아래의 사용 방법을 반드시 숙지 하신 후 사용하시기 바랍니다.

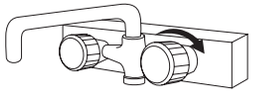
### 1. 전원 콘센트에 전원 플러그를 연결하세요.

※ 교류 220V 전원을 꼭 확인하시고 연결하세요.



### 2. 원수 밸브를 열어주세요.

※ 원수밸브가 잠겨있으면 정수기가 작동되지 않습니다.
(장시간 외출을 제외하고는 열려있는 상태로 사용하세요.)



## 1. 정수 사용 방법




① 정수 버튼을 터치하면 정수 표시등이 점멸됩니다.

② 출수 버튼을 터치하면 출수 표시등이 깜빡이며 정수된 깨끗한 물이 나옵니다.
※ 별도의 용량 선택 없이 출수 버튼을 1회 터치하면 반컵(120ml)의 물이 나옵니다.
출수 중 출수 버튼을 다시 터치하면 출수가 정지됩니다.

## 2. 냉수 사용 방법



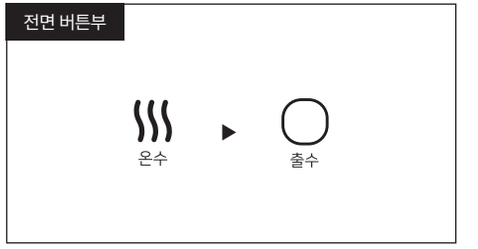

① 전면 냉수 표시등이 점등상태이면 냉수 기능이 동작합니다.
※ 제품 후면의 냉수 스위치가 ON 상태일 경우 냉수기능이 동작합니다.
냉수기능 설정 약 30분 후부터 냉수를 사용할 수 있습니다.

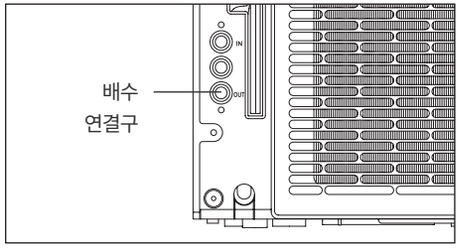
② 냉수 버튼을 터치하면 냉수 표시등이 점멸됩니다.

③ 출수 버튼을 터치하면 출수 표시등이 깜빡이며 시원한 물이 나옵니다.
※ 최초 설치 시 냉수 출수하여 물이 나오는지 반드시 확인하세요.



## 3. 온수 사용 방법




① 전원 연결 후 온수 버튼을 누르고 출수 버튼을 누르면 초기 온수 배수 기능이 켜지며, 온수 500ml를 배수합니다.
※ 최초 설치 시 제품의 고장 방지를 위해 초기 온수 배수를 해야만 온수 기능이 활성화됩니다.
※ 제품 후면 배수 연결구에 호스가 반드시 연결되어야 합니다.
※ 제품 후면의 온수 스위치가 ON 상태일 경우 온수 기능이 동작합니다.

② 제품 상단의 온수 버튼을 터치하여 원하는 온도를 선택한 후 온수 버튼을 터치하여 온수를 선택합니다.

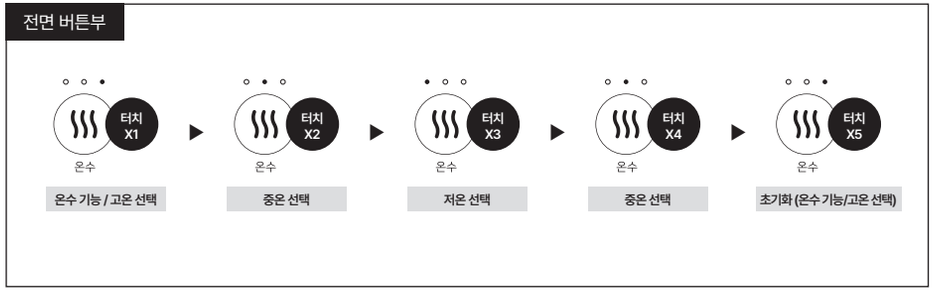
③ 출수 버튼을 터치하면 출수 표시등이 깜빡이며 온수가 나옵니다.
※ 순간 온수 방식으로 온수 출수 시 히터를 가열하는 예비 시간으로 인해 최대 10초 가량 출수 지연이 발생할 수 있습니다.
※ 온수 출수 시 뜨거운 물에 의해 화상을 입을 수 있으니, 컵을 출수구 가까이 대고 사용하시기 바랍니다.

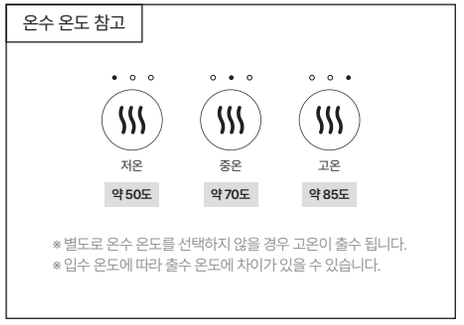
**⚠ 조리수 사용 시 온수 출수를 동시에 사용하지 마세요!**

- 동시에 사용하면 유량이 감소하여 제품 보호를 위해 온수 출수가 강제 정지됩니다.
(저유량 감지 시 온수온도 선택 표시등 점멸)
- 저유량 감지 이후 온수 사용을 위한 온수 기능 선택 시 온수 초기화에 진입하며, 온수 초기화 정상 완료 시 저유량 감지가 해제되어 온수온도선택 표시등이 '고'로 점등되어 정상적으로 온수 사용이 가능합니다.

# 사용 방법

### 3. 온수 사용 방법




① 제품 상단의 온수 버튼을 터치하여 온수 온도를 선택합니다.

② 온수 버튼을 반복하여 터치하면 온수 온도 표시등이 저/중/고에 변경 점등되며 온수 출수 온도를 선택할 수 있습니다.

※ 온수 버튼을 재터치할 때까지 선택된 온수 온도를 유지합니다.
※ 설정 잠금 상태일 경우 온수 온도 선택이 불가능합니다.
※ 설정 잠금을 해제한 이후 온수 온도를 선택합니다.

### 4. 정량 / 연속 출수 사용 방법




① 정량 출수 방법
반컵, 한컵, 550ml 중 원하는 용량 버튼 선택 후 출수 버튼을 터치하면 정량의 물이 나옵니다.
※ 기본 설정은 반컵(120ml)으로 설정되어 있습니다.

② 연속 출수 방법
출수 버튼을 2초간 길게 터치할 경우, "띵" 부저음과 함께 연속 출수(1,500ml)가 됩니다.



### 5. 제빙 기능




① 제품 후면의 제빙 스위치가 ON 상태일 경우 제빙 기능이 동작합니다.
제빙 기능이 ON 상태일 경우 얼음크기 표시등의 '대' 가 켜집니다.
※ 얼음 크기 표시등에 '대'가 켜져 있습니다.

② 얼음 버튼을 터치시 '대', '소' 가 변경됩니다.

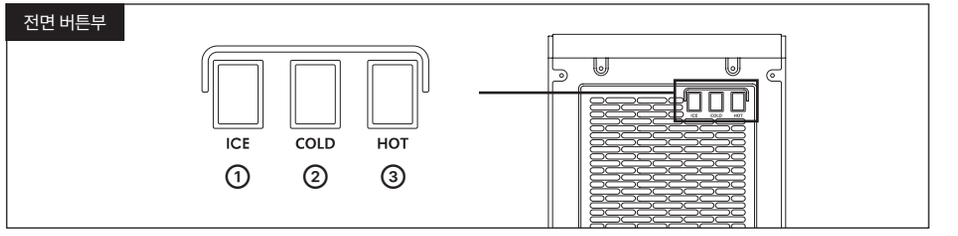
### 6. 얼음 토출 방법




① 얼음 토출 버튼을 연속으로 터치하고 있는 동안 얼음이 나옵니다.

② 얼음 저장고에 얼음이 적게 남아있는 경우 얼음이 나오는데 시간이 걸릴 수 있습니다. (제빙중 표시등 점등 상태)

### 7. 제빙, 냉수, 온수 기능 ON / OFF




① 제빙 기능 ON / OFF
- 후면의 'ICE' 스위치를 조정하여 제빙 기능을 ON/OFF 할 수 있습니다.
- 제빙 기능 OFF 시 상단의 얼음 크기 표시등과 전면의 얼음 저장량 표시등이 소등되며, 더 이상 얼음을 만들지 않습니다.

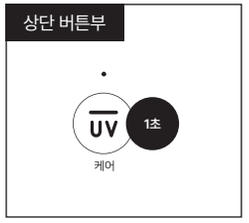
② 냉수 기능 ON / OFF
- 후면의 'COLD' 스위치를 조정하여 냉수 기능을 ON/OFF 할 수 있습니다.
- 냉수 기능 OFF 시 전면 냉수 표시등이 소등되며, 냉수 동작을 하지 않습니다.

③ 온수 기능 ON / OFF
- 후면의 'HOT' 스위치를 조정하여 온수 기능을 ON/OFF 할 수 있습니다.
- 온수 기능 OFF 시 전면 온수 표시등이 소등되며, 온수 동작을 하지 않습니다.

# 사용 방법

※ 취수코크, 얼음 저장고, 얼음 토출구는 주기적으로 자동 UV케어 동작합니다.
※ UV 케어 자동 설정 중에는 수동 동작을 실시할 수 없습니다.

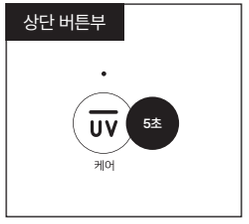
### 8-1. 수동 UV 케어 동작 방법




① 제품 상단의 UV 케어 버튼을 1초간 터치하면 '띵-띵' 부저음과 함께 UV 케어 표시등이 점멸하며, UV케어 동작을 실시합니다.

② 취수 코크, 얼음 저장고, 얼음 토출구의 UV 케어가 동시에 진행되며, 13분간 동작합니다.
※ UV 케어 기능 동작 시 UV 케어 표시등이 점멸합니다. (자동/수동 모두 해당)

### 8-2. 자동 UV 케어 ON / OFF




① UV 케어 버튼을 5초간 길게 터치하면 '띵-띵' 부저음과 함께 UV 케어 표시등이 ON/OFF 됩니다.

② UV 케어 표시등이 ON이면 자동 UV 케어 기능 ON 상태 이고, 표시등이 OFF면 자동 UV 케어 기능은 OFF 상태입니다.

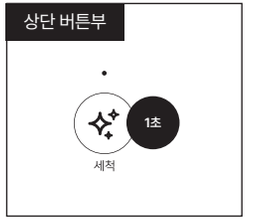
### 9-1. 유로 세척 기능




① 최초 제품 설치 시, 자동 유로 세척 기능이 ON 되며, 12시간 후 자동으로 세척 기능이 동작합니다.
※ 세척 기능 동작 시 세척 표시등이 점멸합니다.
※ 세척 기능 동작 중에는 출수 동작이 불가합니다.

② 최초 제품 설치 혹은 전원 재 인가하여 첫 자동 세척 기능이 동작한 이후 24시간마다 자동 세척 기능이 동작합니다.

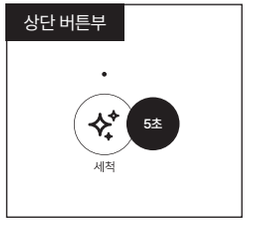
### 9-2. 수동 유로 세척 동장 방법




① 제품 상단의 세척버튼을 1초간 터치하면 '띵-띵' 부저음과 함께 세척 표시등이 점멸하고, 전면의 모든 표시등이 꺼집니다.

② 수동 유로 세척 동작 중 세척 버튼을 1초간 재터치하면 유로 세척 동작이 중지됩니다.
※ 세척 자동 설정 중에도 수동 동작을 실시할 수 있습니다.
※ 세척 동작 중에는 정수/온수/냉수 기능을 사용할 수 없습니다.
※ 세척 동작은 1분 이내에 완료됩니다.

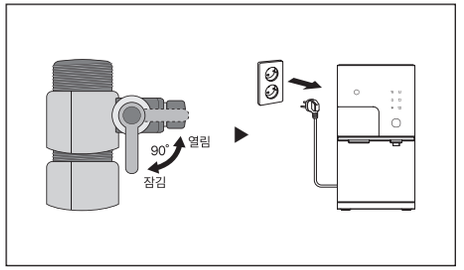
### 9-3. 자동 유로 세척 ON / OFF



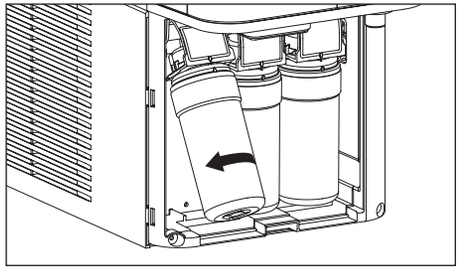

① 세척 버튼을 5초간 길게 터치하면 '띵-띵' 부저음과 함께 세척 표시등이 ON/OFF됩니다.

② 세척 표시등이 ON이면 자동 유로 세척 기능 ON상태이고, 표시등이 OFF면 자동 유로 세척 기능 OFF상태입니다

# 필터 교환 방법

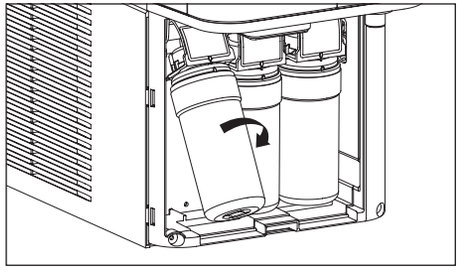



1. 필터 교체 시에는 원수 밸브를 잠가주세요.
2. 정수를 출수하여 필터와 배관에 남아있는 압력과 물을 제거해 줍니다.
   ※ 압력을 제거하지 않을 경우 필터 분리 시 다량의 물이 쏟아질 수있습니다.
3. 전원 플러그를 빼주세요.



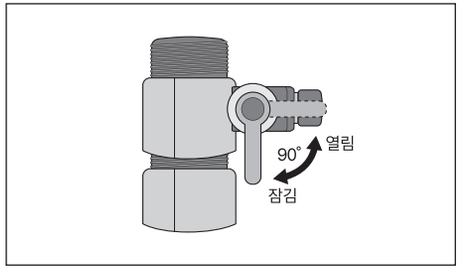
4. 필터 커버를 열고 교체 필터를 들어 반 시계 방향으로 돌려 필터 헤드에서 분리합니다.

   ※ 필터 교체 주기
   - MICRO CARBON : 4개월
   - NANOFACT PLUS : 12개월
   - POST CARBON BLOCK : 12개월
     (10L/1일, 4인 가족 기준)



5. 새 필터의 보호 캡을 분리 후 필터 헤드에 시계방향으로 돌려 장착합니다.

   ※ 필터는 반드시 정수처리 순서에 맞게 조립하시기 바랍니다.

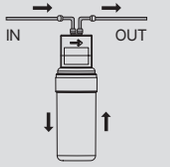



6. 원수 밸브를 열고 전원 플러그를 연결한 후 정수 출수 모드로 물을 약 10L 이상 출수하여 필터를 세척해줍니다.

   ※ 원수 밸브를 열었을 시 필터 조립 부위에서 물이 새는지 반드시 확인하여 주시기 바랍니다.



**필터 교체 시에는 전원 플러그를 빼주시고 원수밸브를 잠가주세요.**




- 제품 초기 설치 시 또는 카본 필터를 교체한 후에는 검은 가루가 나올수 있습니다.
  (정수 물맛을 좋게하는 활성탄의 가루가 유출된 것입니다.)
- 초기 제품설치 및 필터 교체 시 반드시 Water Flushing을 최소 약 10L 이상 진행하여 흰물이나 거품, 검정물이 나오지 않을 때까지 물을 통수시킨 후 사용하세요.
  (Water Flushing이란? 초기 필터를 사용할 때 필터의 이물질이나 분진 등을 물을 통과시켜 씻어주는 단계)

## 사용 전 확인 사항

- 필터는 교체시기에 맞추어 교체해 주세요.
- 필터교체 시기가 늦어지면 정수량 감소 및 정수효과가 떨어집니다.
- 필터교체 주기는 수질상태나 물 사용량에 따라 차이가 있습니다.
- 필터의 구입 및 교체는 당사의 고객센터에 연락해주세요. (1577-8399)
- 물의 사용량이 적더라도 가급적 필터교체 시기에 맞추어 교체하는 것이 바람직 합니다.
- 유효정수량은 정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생, 교체하지 않고 오염물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리용량을 의미합니다.

# 고장 신고 전 확인 사항

※ 고장수리를 의뢰하시기 전에 아래 사항을 확인해보시고
그래도 이상이 있을 때는 관리점이나 서비스 센터로 연락해 주세요.

| 현상 | 예상 원인 | 조치 방법 |
|---|---|---|
| **제품 전원이 안 들어옴** | 전원 코드 꺼짐 (OFF) | 1. 전원 코드를 뽑은 후 10분 후에 다시 꽂아주십시오.<br>2. 멀티탭 사용시, 멀티탭 개별 전원 ON/OFF 유무를 확인해 주십시오. |
| **자동 운전이 안됨** | 필터수명 종료 | 전원 플러그를 뺐다 꽂은 후 버튼을 눌러 조작하세요. |
| | 수돗물 단수 | 풍량 버튼을 눌러 자동 운전 기능을 선택해 주세요. |
| | 연결 호스 꺾임 | 연결 호스가 꺾인 부분이 있으면 그 부분을 펴 주십시오. |
| **얼음 선택이 안됨** | 얼음 스위치 꺼짐 (OFF) | 1. 얼음 스위치 OFF시, 얼음 버튼의 제빙중/얼음가득 표시등이 꺼져 있습니다.<br>2. 제품을 정면에서 바라본 기준으로, 뒷면 좌측 상단에 있는 세 개의 스위치 중 제일 안쪽에 위치한 얼음 스위치를 위로 눌러 ON 하면 전면의 제빙 중 램프가 켜집니다.<br>3. 제빙 중 램프가 켜지고, 얼음이 생성되면 정상 사용이 가능합니다.<br>※ 미토출 시 얼음 가득 까지 약 4시간 소요됩니다. |
| **냉수가 안됨** | 공급 전원 낮음 | 공급 전원이 220V 인가 확인하고 아니면 전원을 220V로 맞추어 주십시오. |
| | 냉수 램프 확인 | 제품 전면의 '냉수' 표시등이 켜져 있는지 확인하세요.<br>꺼져있을 경우 후면의 냉수 스위치를 올려 냉수 기능을 설정하십시오. |
| **냉수가 차갑지 않음** | 냉수 기능 꺼짐 (OFF) | 1. 냉수 기능 OFF 시, 전면의 냉수 버튼 램프가 꺼져 있습니다.<br>2. 제품을 정면에서 바라본 기준으로, 뒷면 좌측 상단에 있는 세 개의 스위치 중 가운데에 위치한 냉수 스위치를 위로 눌러 ON 하면 전면의 냉수 버튼 램프가 켜집니다.<br>3. 약 1시간 후 차가운 냉수가 출수됩니다. |
| **냉수 선택이 안됨** | | |



※ 고장수리를 의뢰하시기 전에 아래 사항을 확인해보시고
그래도 이상이 있을 때는 관리점이나 서비스 센터로 연락해 주세요.

| 현상 | 예상 원인 | 조치 방법 |
|---|---|---|
| **냉수는 나오는데 온수 안됨** | 온수 전원 표시등 확인 | 온수 전원이 켜져 있는지 확인 후 꺼져 있으면 제품 후면의 온수 스위치를 켜주세요. |
| | 온수 온도 조절기 차단 또는 히터 불량 | 온수 전원을 끄고 서비스 센터에 연락하십시오.<br>※ 온수 히터가 과열되면 수동 안전 장치가 작동되어 히터의 전원 공급을 안전하게 차단합니다. |
| | 센서 고장 (온수 온도 표시등 깜빡임) | 온수가 나오지 않고 온수 온도 표시등이 계속해서 깜빡일 경우 전원 플러그를 뽑고 서비스 센터로 연락하십시오. |
| **온수 출수 안됨** | 온수 스위치 (OFF) | 1. 온수 스위치 OFF시, 전면의 온수 버튼 램프가 꺼져 있습니다.<br>2. 제품을 정면에서 바라본 기준으로, 뒷면 좌측 상단에 있는 세 개의 스위치 중 바깥쪽에 위치한 온수 스위치를 위로 눌러 ON 하면 전면의 온수 버튼 램프가 켜집니다.<br>3. 온수 초기화 설정 후 정상 사용이 가능합니다.<br>※ 온수 초기화 설정법<br>① 대기 상태에서 온수 버튼 터치 후 취수 버튼을 누르면, 부저음 소리와 함께 제품 뒷면의 배수 라인으로 2분간 정수를 통수시켜 온수 장치를 초기화 합니다.<br>② 초기화 완료시, 상단 온수 세 개의 램프중 맨 오른쪽 램프(고)에 고정됩니다.<br>※ 온수 초기화는 순간 가열 장치를 원활하게 작동시키기 위한 사전조치 입니다. |
| **온수가 뜨겁지 않음** | 온수 초기화 해제 (기본형) | 1. 온수 초기화 미완료 시, 온수 버튼을 터치하면 저중고 램프 세 개가 동시에 깜빡이고, 취수 버튼을 눌러도 부저음 소리만 동작하고 취수는 되지 않습니다.<br>2. 대기 상태에서 온수 버튼 터치 후 취수 버튼을 누르면 부저음이 2회씩 반복하여 울리며, 상온 상태의 일반 정수가 뒷면의 배수 라인으로 2분간 취수되어 온수 장치를 초기화합니다.<br>※ 3000 시리즈와 달리 취수구 출수가 아닙니다.<br>3. 초기화 완료시, 온수 저중고 램프가 '고'에 고정됩니다.<br>※ 온수 초기화는 순간 가열 장치를 원활하게 작동시키기 위한 사전조치 입니다. |

# 고장 신고 전 확인 사항

※ 고장수리를 의뢰하시기 전에 아래 사항을 확인해보시고
그래도 이상이 있을 때는 관리점이나 서비스 센터로 연락해 주세요.

| 현상 | 예상 원인 | 조치 방법 |
|---|---|---|
| **온수가 뜨겁지 않음** | 온수 초기화 해제 (추가 안내) | 1. 조리수 밸브와 온수를 동시에 출수하면 온수 초기화 미완료 상태로 전환되니 주의를 요합니다.<br>2. 온수 초기화 미완료 상태로 전환되면, 대기 상태에서 온수 버튼 터치 후 취수 버튼을 누르면 부저음이 2회씩 반복하여 울리며 상온 상태의 일반 정수가 뒷면의 배수 라인으로 2분간 취수되어 온수 장치를 초기화합니다.<br>※ 3000 시리즈와 달리 취수구 출수가 아닙니다.<br>3. 초기화 완료시, 온수 저중고 램프가 '고'에 고정됩니다.<br>※ 온수 초기화는 순간 가열 장치를 원활하게 작동시키기 위한 사전조치 입니다. |
| **온수 사용 중 '픽'소리가 날 경우 스팀 발생으로 안전 밸브 동작** | 연결 호스가 꺾여 입수 유량이 적어짐 | 원수 배관의 꺾임 확인 및 단수 확인 후 이상이 없을 경우 서비스 센터(1577-8399)로 연락하십시오. |
| | 공급 전원이 높음 | 공급 전원이 220V보다 너무 높거나 너무 낮거나 할 경우 온수 사용이 부적절하오니 서비스 센터(1577-8399)로 연락하십시오. |
| **온수 사용 중 물 끊김이 있음** | 필터 수명이 종료되었거나, 입수 유량이 줄어듦 | 필터 교체 시기를 확인하고 서비스 센터(1577-8399)로 연락하십시오. |
| | 고장이 아닐 경우 | 직수 타입 순간 온수 가열 구조로 순간적으로 가열하기 때문에 수증기와 함께 취수되어 물 끊김 현상이 있을 수 있습니다. 고장이 아닙니다.<br>※ 화상의 우려가 있으므로 온수 취수 시 컵을 취수 코크 가까이에 대고 취수 하시기 바랍니다. |
| | 조리수를 동시에 사용 | 조리수와 온수 취수를 동시에 할 경우 유량이 감소하여 물 끊김 현상이 심해질 수 있으며, 저유량 감지 모드가 동작하여 온수 출수가 강제 정지 됩니다. 조리수 사용 중에는 제품 사용을 중지하시기 바랍니다. |
| **제품에서 누수 발생** | 조립(연결) 부위 불량 | 원수 밸브를 잠근 후 작동을 중지시키고 서비스 센터에 연락하여 주십시오. |



※ 고장수리를 의뢰하시기 전에 아래 사항을 확인해보시고
그래도 이상이 있을 때는 관리점이나 서비스 센터로 연락해 주세요.

| 현상 | 예상 원인 | 조치 방법 |
|---|---|---|
| **정량 출수량이 다르게 나올 경우** | 정수기에서 물 흐르는 소리가 날 때 | 압축기 운전이 정지 또는 가동될 때 물 흐르는 소리가 납니다. 이것은 냉매가 흐르는 소리입니다. 고장이 아닙니다.<br>※ 정수기 내부의 온도변화에 따라서 각종 부품이 수축/팽창될 때 '딱딱' 하는 소리가 날 수 있습니다. |
| | 온수 가열을 위한 히터 소리가 날 때 | 온수 모델에서는 온수 가열 시 '부글부글' 물 끓는 소리가 발생할 수 있습니다.<br>※ 정상적으로 온수 기능이 동작하여 물이 끓는 소리로 고장이 아닙니다. |
| **불쾌한 맛이나 냄새 발생** | 3일 이상 장기간 미사용시 | 냉수 탱크에 저장된 물을 비워 세척 후 사용하십시오. |
| | 부적합한 조건에서 장시간 보관 | 냉수 호스를 세척하고 탱크 내부를 세척하여 주십시오. |
| **정수된 물에서 미세한 입자가 발생** | 급수 시 발생하는 기포 | 정수를 10리터 이상 출수한 후 재사용하십시오. 이후에도 사라지지 않고 계속 존재하면 서비스 센터 (1577-8399)로 연락하여 주십시오. |
| **부저음 소리가 안남** | 부저음 해제 설정 | 1. 부저음 해제 설정 시, 정수기 조작 중 아무 소리가 나지 않습니다.<br>2. 상단 설정 잠금 버튼과 UV케어 버튼을 동시에 5초간 누르면 부저음이 2회 울리며 부저음이 재설정됩니다.<br>※ 동일 동작 반복 시 다시 해제됩니다. |
| **버튼 밝기가 약함** | 버튼 램프 밝기 조절 | 1. 버튼 램프 밝기 조절시, 조작부 램프의 밝기가 감소합니다.<br>2. 상단 설정 잠금 버튼과 세척 버튼을 동시에 5초간 누르면 밝기가 복귀 됩니다.<br>※ 동일 동작 반복 시 다시 감소합니다.<br>(버튼 램프 밝기 단계는 강, 약 2단계입니다.) |

※ 제품 이상이 발생하였을 때는 당사의 서비스센터로 문의하시어 필터교환 또는 A/S(서비스)를 받으시기 바랍니다.
(콜센터 : 1577-8399)

※ ㈜원봉에서 지정하지 않은(마스터 또는 루디가 아닌) 사람이 필터 교환 또는 제품 수리/개조하여 발생하는 모든 사고에 대해서는 당사에서 책임지지 않습니다.

# 청소 방법 및 주기

## 청소 방법

### 1. 물받이 청소

① 일주일에 한번 물받이의 물을 비워주세요.

※ 얼음을 사용할 경우 얼음토출부위에 물기가 남아 있어 일부의 물이 물받이로 떨어질 수 있습니다.
이는 정상적인 상태로 고장이 아닙니다.

② 물받이 통은 앞으로 당겨 제품에서 분리한 후 중성세제로 닦아주세요.

### 2. 방열판 청소

① 한 달에 한번 진공청소기를 이용하여 방열판의 먼지를 제거해 주세요.

※ 방열판이 막히면 냉각 기능에 방해를 받습니다.

### 3. 취수 코크 청소

① 취수 코크를 분리 후 흐르는 물에 세척한 후 마른 행주로 물기를 잘 닦은 후 조립하십시오.

※ 도금 부품을 수세미로 닦을 경우 도막이 파손되어 녹 발생의 원인이 될 수 있습니다.

※ 원봉에서는 루디가 고객님 댁에 방문하여 제품 점검 및 탱크, 취수구(코크), 물받이, 제품 외부 등 세척 서비스를 진행하고 있습니다. (2개월/4개월 1회 : 고객 선택 사항)

※ 장기간 제품 사용를 하시지 않으시다 재사용하시려 할 때나 제품의 세척서비스가 필요하신 경우 당사 고객센터로 연락 주십시오. (고객센터 : 1577-8399)

## 청소 주기

| 부분 | 주기 | 방법 |
|---|---|---|
| **외부** | 7일 1회 | 플라스틱 전용 세척제 및 젖은 헝겊으로 닦아주세요.<br>(시너 및 벤젠은 제품의 변색이나 표면이 상할 우려가 있으므로 사용하지 마십시오.) |
| **물받이** | 수시 | 수시로 확인하여 중성세제로 닦아주세요. |
| **피팅(연결구)<br>튜빙(배관)** | 2년 1회 이상 | 당사는 제품의 위생을 생각하여 정기적으로 (필터 교체 시)<br>피팅 또는 튜빙을 점검하고, 필요 시 피팅과 튜빙을 교체합니다. |
| **취수 코크** | 1일 1회 | 취수 코크를 반시계 방향으로 돌려 분리하고,<br>흐르는 물에 세척한 후 다시 조립하십시오.<br>취수 코크가 덜 조립될 경우 잔수가 발생할 수 있으니 꽉 조립하십시오. |



# 제품 규격

| | |
|---|---|
| **제품명** | **루헨스 얼음 냉온 정수기** |
| **모델명** | WHP-2500 |
| **전원** | AC 220V / 60Hz |
| **제품 치수** | W270 x D543 x H505.5 (mm) |
| **사용 기준** | 10ℓ/1일 (4인 가족) |
| **냉수 용량** | 직수형 |
| **냉수 온도** | 약4°C~12°C |
| **정격 소비 전류 / 전력** | 냉수 0.7 A / 제빙 1.0 A / 탈빙 1.1 A / 온수 2,400 W |
| **온수 용량** | 직수형 |
| **온수 온도** | 50°C~85°C(온수 온도 선택 가능) |
| **얼음 저장량** | 0.5kg |
| **사용조건** | 허용 수압 : 147~490kPa |
| | 허용 수온 : 5~35°C |
| | 사용수질 : 수도수 |

# 제품 보증서

**A/S 문의 및 고객 상담 센터**
**1577-8399**

| 제품명 | 루헨스 얼음 정수기 |
|---|---|
| 모델명 | WHP-2500 |
| 구입 일자 | |
| 구입처 | |
| 고객 성명 | |
| 고객 주소 | |

※ 본 제품은 소비자원 소비자 피해보상 규정에 따라 고객의 정당한 피해를 보상해 드립니다.
※ 당사의 서비스를 원할 경우, 고객상담실로 연락주시기 바랍니다.
※ 가정용이 아닌 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용되는 경우 보증기간이 반으로 단축됩니다.
※ 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.
※ 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.

## ■ 소비자 분쟁 해결 기준 안내

<table>
<tr><th colspan="4">무상 수리 서비스</th></tr>
<tr><th rowspan="2">구분</th><th rowspan="2">소비자 피해 유형</th><th colspan="2">보상 내용</th></tr>
<tr><th>보증 기간 이내</th><th>보증 기간 이후</th></tr>
<tr><td rowspan="12">정상적인<br>사용 상태에서<br>자연 발생한<br>성능, 기능상의<br>하자 발생 시</td><td>구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때</td><td>제품 교환 또는 구입가 환급</td><td rowspan="5">해당 사항 없음</td></tr>
<tr><td>구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때</td><td>제품 교환 또는 무상수리</td></tr>
<tr><td>교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장 발생 시</td><td rowspan="2">구입가 환급</td></tr>
<tr><td>교환 불가능 시</td></tr>
<tr><td>제품 구입 시 운송 과정 및 제품 설치 중 발생된 피해 시</td><td>제품 교환</td></tr>
<tr><td>보증 기간 이내에 하자 발생 시</td><td>무상 수리</td><td rowspan="3">유상 수리</td></tr>
<tr><td>동일 하자로 3회째 고장 발생 시</td><td rowspan="5">제품 교환 또는<br>구입가 환급</td></tr>
<tr><td>여러 부위 수리 후 5회째 고장 발생 시</td></tr>
<tr><td>부품 보유 기간 이내에<br>수리용 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우</td><td>정액 감가 상각 후 환급</td></tr>
<tr><td>부품 보유 기간 이내에<br>수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우</td><td>정액 감가 상각한 금액에 구입가의 5% 가산</td></tr>
<tr><td>부품 보유 기간 이내에<br>소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우</td><td>정액 감가 상각 금액의 10% 가산</td></tr>
<tr><td rowspan="2">소비자의<br>고의, 과실에 의한<br>고장 발생 시</td><td>수리가 가능한 경우</td><td colspan="2">유상 수리</td></tr>
<tr><td>부품 보유 기간 이내에<br>수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우</td><td colspan="2">유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환</td></tr>
</table>

| 유상 수리 서비스 |
|---|
| 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등) 및 사용 환경에 의해 고장이 발생한 경우 |
| 사용 전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인한 고장이 발생한 경우 |
| 당사 서비스 센터의 기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생한 경우 |
| 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 |
| 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우 |
| 고객의 요구에 의한 제품의 이동, 이사 등으로 인한 재설치 할 경우 |

## ■ 제품별 품질 보증 기간 및 부품 보유 기간

| 제품 | 품질 보증 기간 | 부품 보유 기간 |
|---|---|---|
| | 제품 구입일로부터 1년 | 7년 |



# 메모

# 메모

RUHENS

콜센터 : 1577-8399
제조원 · 판매원 : 주식회사 원봉